

Iepirkuma priekšmeta apraksts

Mācību pakalpojumu nodrošināšana atbilstoši programmai Kiberdrošība

1. Iepirkuma mērķis

Iepirkums tiek veikts, lai piesaistītu ārpakalpojuma sniedzēju, kas varētu nodrošināt mācību pakalpojumus atbilstoši programmām projekta „Digitālo prasmju attīstība jaunu produktu un tehnoloģiju attīstībai Latvijas komersantos”, projekta Nr. 2.3.1.2.i.0/1/24/I/CFLA/002 (turpmāk – Projekts) ietvaros.

Kopš 2022.gada augusta Latvijas komersanti var vērsties vienā no diviem Latvijas Eiropas Digitālo inovāciju centriem, t.sk., Latvijas Digitālajā akseleratorā un tā partneros, lai veiktu sava digitālā brieduma testu un saņemtu atbalstu uzņēmuma digitālai transformācijai. Latvijas Digitālais akselerators un tā partneri, specializējoties uz jaunu digitālo produktu/pakalpojumu/platformu radīšanu, vērtē uzņēmumu digitalizācijas stratēģiju un gatavību, datu pārvaldību un savietojamību, automatizāciju un zaļo digitalizāciju, kā arī uz cilvēkiem (darbiniekiem) vērsto digitalizāciju. Tieši pēdējai ir kritiska ietekme gan uz uzņēmuma digitālās transformācijas ātrumu, gan spēju radīt jaunu, tirgu apsteidzošus risinājumus, līdz ar to, ņemot vērā vienlaikus kritisko IKT speciālistu nepietiekamību Latvijas darba tirgū, ir nepieciešams sniegt atbalstu uzņēmumiem digitālās transformācijas procesā attiecībā uz tieši viņu vajadzībām atbilstošu cilvēkkapitāla attīstību, nodrošinot mācības komersantu darbiniekiem gan atbilstoši komersanta attīstības vajadzībām, gan darba organizācijas procesam. Augstas kvalitātes mācību satura pieejamība klātienē, hibrīdrežīma formā, sniedzot vienlaikus atbalstu mācību satura izvēlē un nodrošinot atbalstu mobilitātes vajadzībām, var būtiski palielināt Latvijas komersantu konkurētspēju reģionā, kā arī veidot zināšanās balstītu uzņēmējdarbības attīstības vidi kopumā nozarēs.

Projekta ietvaros paredzēts nodrošināt digitālo prasmju attīstībai nepieciešamās mācības vismaz 950 Latvijas komersantiem, plānojot, ka vismaz 550 no komersantiem piedalīsies īsā cikla mācību programmu apguvē; vismaz 350 komersanti piedalīsies garā cikla mācību programmu apguvē un vismaz 50 komersanti piedalīsies tiešsaistes mācību platformu mācību programmu apguvē. Kopējais plānotais mācību dalībnieku tvērums uzņēmumos ir plānots 5000 darbinieku apjomā visā Latvijā.

Iepirkums tiek organizēts saskaņā ar 2017. gada 28. februāra MK noteikumiem Nr. 104 “Noteikumi par iepirkuma procedūru un tās piemērošanas kārtību pasūtītāja finansētiem projektiem”.

2. Pasūtītājs jeb Finansējuma saņēmējs:

Organizācijas nosaukums: Biedrība "Latvijas Digitālais akselerators"

Vienotais reģistrācijas numurs: 40008301168

Juridiskā / faktiskā adrese: Eksporta iela 5, Rīga, LV-1010

Kontaktpersona: Māris Krastiņš

tālrunis: +371 2910 5415

e-pasts: maris.krastins@digitallatvia.lv

3. Iespējamo pakalpojumu sniedzēju atlases kritēriji:

Pakalpojuma sniedzējam ir jābūt personai vai personu apvienībai, kas spēj nodrošināt iepirkumā paredzētā pakalpojuma sniegšanu atbilstoši iepirkuma priekšmeta apraksta nosacījumiem un, kas atbilst zemāk norādītajām prasībām:

- 3.1. Pretendentam nav pasludināts maksātnespējas process, nav apturēta vai pārtraukta Pretendenta saimnieciskā darbība, nav uzsākta tiesvedība par Pretendenta bankrotu, Pretendentam nav nodokļu parādu vai tie nepārsniedz 150,00 EUR. Parādu esamības gadījumā Pretendentam līdz lēmuma pieņemšanai jāapliecina parādu nomaksa.
- 3.2. Pasūtītājs nedrīkst slēgt līgumu ar tādu Pakalpojumu sniedzēju, ar kuru tas atrodas interešu konfliktā 2017. gada 28. februāra MK noteikumu Nr. 104 “Noteikumi par iepirkuma procedūru un tās piemērošanas kārtību pasūtītāja finansētiem projektiem” 12. punkta izpratnē.
- 3.3. Piedāvājumu var iesniegt tikai Pretendenti, kas nav reģistrēti kādā no Ministru kabineta 2023. gada 27. jūnija noteikumos Nr. 333 “Noteikumi par zemu nodokļu vai beznodokļu valstīm un teritorijām” minētajām valstīm.

- 3.4. Pretendents var nodrošināt pakalpojumu sniegšanu atbilstoši zemāk esošajā tabulā definētajām minimālajām prasībām. Informācija par pasniedzēja pieredzi apliecināma, to norādot iesniegtajā pieteikumā.

Pakalpojumu sniegšana iesaistāmie speciālisti	Minimālās kvalifikācijas prasības
Pasniedzējs	• Vismaz trīs gadu profesionālās darbības pieredze IT nozarē ar konkrēto tematisko virzienu; • Vismaz 3 gadu komersantu konsultāciju pieredze IT nozarē ar konkrēto tematisko virzienu; • Vismaz trīs kursu vadības pieredze komersantiem ar pielāgotu / adaptētu saturu un diferenciaciju kursa norises laikā; • Vismaz trīs kursu mācību materiālu izstrādes pieredze ar pielāgotu saturu IT nozarē ar konkrēto tematisko virzienu; • Labas latviešu un angļu valodas zināšanas; • Labas komunikāciju prasmes.

4. Iepirkuma priekšmeta tehniskā specifikācija:

4.1. Vispārējās pakalpojuma prasības:

4.1.1. Pakalpojuma sniedzēja speciālistiem pakalpojuma sniegšanas laikā būs jāņem vērā MK noteikumi, kā arī regulāri jāsadarbjas ar projektā nodarbinātajiem speciālistiem.

4.1.2. Pasniedzēja pakalpojumi tiek iepirkti sekojošu mācību kursu par kibernetiķu norisei:

4.1.2.1. “Kibernetiķu pamatapmācības” (2 stundu programma identificētam uzņēmumam)

Apraksts: Mācību mērķis ir sniegt dalībniekiem pamatzināšanas un praktiskās iemaņas kibernetiķu jomā, palīdzot atpazīt un novērst digitālos draudus. Kursā nepieciešams apskatīt galvenos kibernetiķu principus, draudu veidus un metodes, kā aizsargāt personīgos un uzņēmuma datus no kibernetiķu draudiem, īpaši uzsverot aizsardzību pret pikšķerēšanas uzbrukumiem. Apmācību laikā nepieciešams izmantot interaktīvas metodes, piemēram, reālu gadījumu analīzi, kibernetiķu simulācijas un praktiskus vingrinājumus, lai stiprinātu dalībnieku izpratni un spēju pielietot iegūtās zināšanas ikdienas uzņēmuma darbībā.

Apmācību saturs:

- Kibernetiķu pamati
- Kibernetiķu apzināšanās
- Operacionālā drošība
- Pikšķerēšanas atpazīšana
- Pikšķerēšanas dažādība

Apmācību formāts: Klātie

Indikatīvais dalībnieku skaits: 10

4.1.2.2. “Digitālās transformācijas kibernetiķu riski” (16stundu programma identificētam uzņēmumam)

Apraksts: Mācību mērķis ir sniegt uzņēmuma darbiniekiem izpratni par galvenajiem kibernetiķu riskiem, kas saistīti ar digitalizācijas procesiem, kā arī attīstīt spēju integrēt drošības principus visos uzņēmuma digitālās transformācijas posmos – no izstrādes līdz darbības uzturēšanai.

Apmācību saturs:

- Riski, kas saistīti ar procesu automatizāciju
- Ražošanas procesu digitalizācijas riski
- Pārdošanas procesu digitalizācijas riski
- Kibernetiķu atpazīšana
- Infrastruktūras aizsardzība

Apmācību formāts: Attālināti

Indikatīvais dalībnieku skaits: 10

4.1.3. Pakalpojuma sniedzējs, veicot mācību vajadzību analīzi, izstrādā mācību programmu un saskaņo to ar Pasūtītāju.

4.1.4. Piesaistītā pasniedzēja kvalifikācijai jāatbilst šādām minimālajām prasībām:

- 4.1.4.1. pasniedzējam ir vismaz triju gadu darba pieredze nozarē, kurā tiks apmācīti nodarbinātie, vai vismaz triju gadu pieredze apmācību sniegšanas nozarē, kurā tiks apmācīti nodarbinātie;
- 4.1.4.2. pasniedzēja kvalifikācija apmācību nozarē nav zemāka par kvalifikāciju, ko iegūs nodarbinātie, apgūstot apmācību kursu.
- 4.1.5. Pasūtītājs var noteikt papildus pasniedzēju kvalifikācijas prasības.
- 4.2. Mācību mērķauditorija ir atbilstoša 2023. gada 12. septembra Ministru kabineta noteikumu Nr. 529 4. punktam.
- 4.3. Specifiskās pakalpojuma prasības:
 - 4.3.1. Nodrošināt 4.2. punktā minētai mērķauditorijai apmācību materiālus un mācības, kas ir saskaņotas ar Pasūtītāju;
 - 4.3.2. Izpildītājam jāizsniedz komersantiem apliecība par kursa veiksmīgu apgūšanu.
 - 4.3.3. Izpildītājs izvieto Pasūtītāja norādītos obligāto vizuālo prasību elementus uz apmācību izdales materiāliem, prezentācijām, ja tādas tiek veidotas mācību nodrošināšanai, kā arī ikvienā dokumentā, kas attiecas uz apmācību kursu īstenošanu, un kas paredzēts tā apmācību dalībniekam.
 - 4.3.4. Mācību materiāli un tiešraīžu ieraksti, ja tādi tiek veikti, kļūst par Pasūtītāja īpašumu.
- 4.4. Pakalpojuma sniegšanas termiņš:
Pasniedzēja pakalpojumi jānodrošina laika periodā no līguma slēgšanas (plānotais termiņš – iespējami ātrākais) līdz 2026. gada 30.jūnijam.
- 4.5. Pakalpojuma sniegšanas vieta
 - 4.5.1. Pakalpojuma sniegšanas vieta ir Latvijas teritorija vai tiešsaiste Pasūtītājam un Izpildītājam par to atsevišķi vienojoties.
 - 4.5.2. Pakalpojumu nodrošinot attālināti, Izpildītājam jāspēj nodrošināt informācija par apmācību dalībniekiem un to pieslēgšanās ilgumu (ekrānšāviņi, dalībnieku saraksts, tiešsaistes pieslēgšanās atskaites protokols. u.c.).
 - 4.5.3. Pakalpojumu nodrošināšanai klātienē, Izpildītājam jāspēj nodrošināt dalībnieku reģistrācija un to apliecinošā parakstu lapa, kā arī foto no mācībām.
 - 4.5.4. Izpildītājam jānodrošina apmācību dalībnieku novērtējuma kopsavilkums, kas ietver dalībnieku atsauksmes un apgūto zināšanu izvērtējumu pēc mācību noslēguma.

5. **Cena:**

- 5.1. Piedāvājumam jābūt izteiktam euro plānotajam darba apjomam, piedāvājuma cenu bez PVN, atsevišķi PVN 21%, un piedāvājuma kopējo summu ar PVN, ietverot visas ar pakalpojuma sniegšanu saistītās izmaksas.
- 5.2. Plānotais kopējais līguma apjoms:

Pakalpojums	Kopējā paredzamā līgumcena līguma darbības laikā, EUR (bez PVN)
Mācību pakalpojumu nodrošināšana atbilstoši programmai “Kiberdrošības pamatapmācības”	Indikatīvi 2 stundas klātienē
Mācību pakalpojumu nodrošināšana atbilstoši programmai “Digitālās transformācijas kiberdrošības riski”	Indikatīvi 16 stundas attālināti

- 5.3. Maksājums tiks balstīts uz pieņemšanas – nodošanas aktu un rēķinu.

6. **Piedāvājuma derīguma termiņš:**

Piedāvājumam jābūt derīgam ne mazāk kā 90 (deviņdesmit) dienas no piedāvājumu iesniegšanas brīža.

7. **Piedāvājuma iesniegšanas termiņš, vieta un kārtība:**

- 7.1. Piedāvājums jāsaņem un jāiesniedz saskaņā ar šī iepirkuma priekšmeta apraksta prasībām;
- 7.2. Piedāvājumā jānorāda piedāvātā pakalpojuma atbilstība visām Iepirkuma priekšmeta apraksta un Paziņojuma par iepirkumu prasībām;
- 7.3. Pretendents var iesniegt piedāvājumu par visu iepirkuma priekšmetu;
- 7.4. Piedāvājumi jānosūta pa pastu vai personiski uz adresi: biedrība “Latvijas Digitālais akselerators”, Eksporta iela 5, Rīga, LV-1010, Latvija, vai jāsaņem un jāiesniedz elektroniski, parakstot ar drošu elektronisko parakstu, to nosūtot uz e-pasta adresi: maris.krastins@digitallatvia.lv;
- 7.5. Saņemtie piedāvājumi tiks reģistrēti atbilstoši to saņemšanas laikam. Piedāvājumi, kas tiek saņemti pēc termiņa, netiks vērtēti.

8. Prasības piedāvājuma noformēšanai:

- 8.1. Piedāvājums jāiesniedz par visu iepirkuma priekšmeta apjomu;
- 8.2. Piedāvājums jā sagatavo latviešu valodā datorrakstā, izmantojot Iepirkuma priekšmeta apraksta Pielikumā Nr. 1. pievienoto piedāvājuma veidlapu vai Pretendentam ērtākā formā, iekļaujot tajā visu izvērtēšanai nepieciešamo informāciju.
- 8.3. Pretendentam jānorāda piedāvājuma sagatavošanas datums, vieta, kā arī persona, kas ir atbildīga par piedāvājuma sagatavošanu – amats, paraksts, atšifrējums.
- 8.4. Ja piedāvājumu paraksta pilnvarota persona, jāpievieno pilnvaras oriģināls vai apstiprināta kopija.
- 8.5. Jānorāda piedāvātā pakalpojuma atbilstība visām Iepirkuma priekšmeta apraksta un paziņojumā par finansējuma saņēmēja iepirkuma procedūru prasībām.
- 8.6. Pretendents piedāvājumu iesniedz vienā no zemāk norādītajiem veidiem:
 - 8.6.1. Drukātā formā 1 (viens) eksemplārs ar norādi ORIGINĀLS un 2 (divas) kopijas ar norādi KOPIJA. Ja piedāvājuma kopija atšķirsies no piedāvājuma oriģināla, tiks ņemts vērā piedāvājuma oriģināls;
 - 8.6.2. 1 (viens) eksemplārs elektroniskā formā ar drošu elektronisko parakstu parakstīta dokumenta veidā uz 7.4. punktā norādīto e-pasta adresi.
- 8.7. Pēc piedāvājuma iesniegšanas termiņa beigām pretendents nevar savu piedāvājumu vienpusēji grozīt.

9. Pretendentam jāiesniedz šādi dokumenti:

- 9.1. Aizpildīts Iepirkuma priekšmeta apraksta Pielikums Nr. 1 „Piedāvājuma veidlapa”, iekļaujot tajā visu izvērtēšanai nepieciešamo informāciju.
- 9.2. Citi dokumenti pēc Pretendenta ieskatiem.

10. Piedāvājumu izvērtēšana un lēmuma pieņemšana:

- 10.1. Sākotnējo piedāvājumu iesniegšanas termiņš tiek noteikts atbilstoši Publikāciju vadības sistēmā publicētajam datumam.
- 10.2. Pēc saņemto piedāvājumu atvēršanas Pasūtītājs veiks iesniegto piedāvājumu pārbaudi un izvēli pēc šādiem kritērijiem:
 - 10.2.1. Piedāvājumi, kas neatbilst iepirkuma priekšmeta apraksta minimālajām prasībām, netiek tālāk izskatīti.
 - 10.2.2. Nepieciešamības gadījumā Pasūtītājs uzsāk sarunu procedūru ar izvēlētiem Pretendentiem un lūdz Pretendentes sagatavot galējos piedāvājumus.
 - 10.2.3. Pasūtītājs no piedāvājumiem izvēlas tā pretendenta piedāvājumu, kas Pasūtītājam ir ekonomiski visizdevīgākais un vislabāk apmierina tā vajadzības, kā arī nodrošina piešķirtā finansējuma efektīvu izmantošanu.
 - 10.2.4. Pasūtītājs ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas informēs visus pretendentes par pieņemto lēmumu, informāciju nododot personiski vai nosūtot pa pastu, vai elektronisko pastu.

Biedrības “Latvijas digitālais akselerators”
Izpilddirektors Māris Krastiņš

1.pielikums

<Norādīt uzņēmuma nosaukumu vai fiziskas personas vārds, uzvārds>

<Norādīt uzņēmuma reģ. nr. vai fiz. personas reģistrācijas Nr. >

<Norādīt uzņēmuma juridisko adresi (ja attiecināms)>

<Norādīt uzņēmuma vai fiziskas personas faktisko adresi>

Biedrība "Latvijas Digitālais akselerators"

Vien. reģ. Nr. 40008301168

Adrese: Eksporta iela 5,

Rīga, LV-1010

<Norādīt dokumenta sagatavošanas datumu, vietu> Nr. <Norādīt dokumenta numuru>

Piedāvājums

Mācību pakalpojumu nodrošināšana atbilstoši programmai Kiberdrošība

1.	Finansējuma saņēmējs:	Biedrība "Latvijas Digitālais akselerators", Reģ. Nr. 40008301168	
2.	Finansējuma saņēmēja juridiskā / biroja adrese:	Eksporta iela 5, Rīga, LV-1010	
3.	Sadarbības partneris:	-	
4.	Sadarbības partnera juridiskā / biroja adrese:	-	
5.	Iepirkuma priekšmets :	Mācību pakalpojumu nodrošināšana atbilstoši programmai Kiberdrošība	
6.	Informācija par pakalpojumu sniedzēju:	Uzņēmums/ saimnieciskās darbības veicējs	Fiziska persona
		Uzņēmuma nosaukums; Reģistrācijas Nr. Juridiskā adrese: Biroja adrese: Tālrunis: E-pasts:	Vārds uzvārds: Personas kods: Adrese: Tālrunis: E-pasts:
7.	Līguma izpildes termiņš:		
8.	Piedāvājuma derīguma termiņš:	90 dienas no piedāvājuma iesniegšanas	

Tehniskais piedāvājums

Prasības	Piedāvājums
Mācību pakalpojumu nodrošināšana atbilstoši programmai "Kiberdrošības pamatapmācības"	
Mācību pakalpojumu nodrošināšana atbilstoši programmai "Digitālās transformācijas kiberdrošības riski"	

_____ apliecina, ka Pakalpojuma sniegšanas laikā tiks nodrošināts viss Pakalpojuma sniegšanai nepieciešamais tehniskais nodrošinājums, t.sk., bet ne tikai nepieciešamais datoraprīkojums, licencēta

programmatūra, kancelejas preces, ātri nolietojamais inventārs, sakaru pakalpojumi, transporta pakalpojumi u.c.

Finanšu piedāvājums

Pakalpojums	Pakalpojuma viena vienība	Piedāvātā cena, EUR
Mācību pakalpojumu nodrošināšana atbilstoši programmai “Kiberdrošības pamatapmācības”	Grupa (10 personas)	
Mācību pakalpojumu nodrošināšana atbilstoši programmai “Digitālās transformācijas kiberdrošības riski”	Grupa (10 personas)	
Kopā**:		
PVN 21%:		
Kopsumma:		

**Finanšu piedāvājumā noteiktās vienas vienības izmaksas Līguma izpildes laikā nevar tikt pārsniegtas.*

Parakstot piedāvājumu apliecinu atbilstību iepirkuma priekšmetā izvirzītajām prasībām.

Pretendenta autorizētais pārstāvis _____

Amats _____

Paraksts _____