

NOLIKUMS Nr. KC/LIAA/DIGI/20250908

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

1.2.2.1. pasākuma "Atbalsts procesu digitalizācijai komercdarbībā"

IEPIRKUMA NOSAUKUMS:

MĀKSLĪGĀ INTELEKTA PALĪGS BIZNESĀ PARTNERU MEKLĒŠANAI UN EKSPORTA TIRGUS IZZINĀŠANAI

PASŪTĪTĀJS:

SIA KHANCAVIAR, 40103689704

Adrese: Salaspils nov., Salaspils pag., "Zivju ferma Lejassietīņi"

Valdes loceklis, Sergejs Krivoručko

+37129426666

sd@khancaviar.eu

Nozare: sarkano un melno ikro ražošana

PROJEKTA MĒRĶIS:

Daudzfunkcionāla MI palīga izstrāde un ieviešana, lai automatizētu B2B klientu meklēšanas procesus, sākotnējo komunikāciju un tirgus analīzi saldēto, gatavo produktu jomā.

Nepieciešamība automatizēt B2B pārdošanas procesus un iegūt kvalitatīvu tirgus analītiku, lai paplašinātu uzņēmuma starptautisko klātbūtni.

PIEDĀVĀJUMA IESNIEGŠANAS GALA TERMIŅŠ:

No 08.09.2025 līdz 22.09.2025, plkst. 17:00 (GMT +2, laika zona)

PIEDĀVĀJUMA DERĪGUMA TERMIŅŠ:

līdz iepirkuma līguma noslēgšanai

PIEDĀVĀJUMA IZPILDES TERMIŅŠ:

līdz 31.12.2025

PIEDĀVĀJUMU SAGATAVOŠANA, IESNIEGŠANA UN VĒRTĒŠANA:

1. Piedāvājumu jānosūta uz e-pastu: trade@khancaviar.eu, kura parakstīta ar drošu elektronisku parakstu

2. Piedāvājumu iesniedz obligāti parakstītu no paraksttiesīgās amatpersonas vai viņa pilnvarotās personas puses
3. Iesniegtie piedāvājumi ir pasūtītāja īpašums
4. Piedāvājumu obligāti jāiesniedz par visu iepirkuma priekšmeta apjoma kopumu
5. Piedāvājums ir jāsagatavo obligāti izmantojot Pasūtītāja sagatavotās piedāvājuma formu veidlapas un pielikumus Nr.1, Nr.2, Nr.3, izņemot informāciju, kura nav obligāti pieprasīta
6. Piedāvājumā rakstiski jāiesniedz visu iepirkuma nolikumā prasīto informāciju, savādāk tiks uzskatīts, ka piedāvājums ir sagatavots neatbilstoši un netiks vērtēts
7. Piedāvājumi, kuru iesniegtā dokumentācija un informācija neatbilst Nolikumā noteiktajām prasībām, tiks noraidīti.
8. Sarunu procedūra var tik paredzēta, piegādātāji var tikt lūgti precizēt savus piedāvājumus sarunu procedūras laikā
9. Nesaņemot norādītajā papildus termiņā precizētu piedāvājumu, vērtēšanu pabeidz balstoties uz līdz tam iesniegtās informācijas un/vai dokumentu pamata

PIEDĀVĀJUMU VĒRTĒŠANAS UN IZVĒLES KRITĒRIJI:

1. Piedāvājuma atbilstība pilnīgi visām NOLIKUMA UN TEHNISKĀS SPECIFIKĀCIJAS prasībām
2. Piedāvājums ar zemāko iepirkuma līguma cenu bez PVN

PIEDĀVĀJUMA NORAIĎŠANA:

3. Nav noformēti un iesniegti Nolikuma pielikumi Nr.1, 2 un 3
4. Pretendents neatbilst nolikuma prasībām
5. Piedāvājums neatbilst nolikuma prasībām
6. Piedāvājumā ir ietverta nepatiesa informācija un/vai dokumenti
7. Piedāvājumā nav ietverta visa prasītā informācija un/vai dokumenti
8. Piedāvājuma noformēšana, iesniegšana un termiņi neatbilst nolikuma prasībām
9. Netiek saņemta visa pieprasītā precizējošā informācija vai dokumenti sarunas procedūras noteiktajā termiņā (ja tiek piemērota sarunu procedūra)

**PIELIKUMS NR.1
INFORMĀCIJA PAR PRETENDENTU**

MĀKSLĪGĀ INTELEKTA PALĪGS BIZNESĀ PARTNERU MEKLĒŠANAI UN EKSPORTA TIRGUS IZZINĀŠANAI

_____ vieta, datums _____

1. Apliecinām, ka esam iepazinušies ar iepirkuma nolikuma nosacījumiem un iesniegtais piedāvājums sagatavots atbilstoši nolikuma prasībām
2. Apliecinām, ka visus dokumentus, kuri saistīti ar šo iepirkumu ir parakstījusi paraksttiesīgā persona
3. Apliecinām, ka visas pieteikumā sniegtās ziņas ir precīzas un patiesas

Nosaukums	
Reģistrācijas numurs	
PVN numurs	
Juridiskā adrese	
Faktiskā adrese	
Paraksttiesīgās amatpersonas vārds un uzvārds	
Paraksttiesīgās amatpersonas amats	
Telefona numurs	
E-pasts	

Vārds un uzvārds, amats un paraksts

PIELIKUMS NR.2 TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

MĀKSLĪGĀ INTELEKTA PALĪGS BIZNESĀ PARTNERU MEKLĒŠANAI UN EKSPORTA TIRGUS IZZINĀŠANAI

Tehniskā specifikācija ietver Pasūtītāja vēlamo risinājumu prasību un funkciju aprakstu, un tiek sagaidīts, ka iepirkuma procesa dalībnieki piedāvājumā ietvers detalizētu aprakstu un tehnisku piedāvājumu, risinājumu šo prasību un funkciju nodrošināšanai.

1. VISPĀRĪGĀS PRASĪBAS

Projekta konteksts

Jānodrošina MI balstīta programmatūra, kurai jāspēj apstrādāt potenciālo partneru ierakstus, ja tādi būs pieejami datu avotos, un jāveic to analīze sarkano un melno ikru ražošanas sektorā.

MI komponentam jāspēj autonomi ģenerēt rekomendācijas par partneru prioritātēm, radot output dokumentus, piemēram, automatizētus partneru profilu kopsavilkumus PDF formātā.

Tehniskie parametri Sistēma jāprojektē, lai apstrādātu līdz 500 ierakstiem dienā, ja dati ir pieejami, ģenerējot izvadus CSV formātā ar datu verificācijas precizitāti līdz 85% manuālās pārbaudes gadījumā, 10% izlases paraugā (piemēram, izmantojot MI balstītu datu avotu krustverifikāciju).

Mērķis un apjoms

Sistēmai jāspēj identificēt potenciālos partnerus, ja dati tiks atrasti, jāveic komunikācija un jāģenerē tirgus analīzes ziņojumi, pamatojoties uz pieejamajiem datiem.

MI komponentam jāspēj radīt personalizētus output dokumentus, piemēram, automatizētus partneru atlases ieteikumus un tirgus tendenču prognozes, izdalot MI radītās rekomendācijas kā atsevišķus sadaļas elementus.

Tehniskie parametri ietver partneru meklēšanu pēc 4 līmeņu klasifikācijas (balstīts uz atrastajiem ierakstiem, piemēram, pēc apgrozījuma un darbinieku skaita), komunikāciju līdz 200 ziņojumiem mēnesī (ja pieejami kontakti), un tirgus analīzi ar līdz 4 ziņojumu tipiem mēnesī (balstīts uz datu pieejamību, piemēram, apjoma, konkurences un tendenču ziņojumi).

Mērķa tirgi un lokalizācijas prasības

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj pielāgoties mērķa tirgiem (Baltijas valstis, Vācija, Polija, Francija, Japāna, Austrālija, Ķīna), ja dati tiks atrasti, nodrošinot lokalizāciju valodās, valūtās un laika zonās. MI komponentam jāspēj ģenerēt kultūras pielāgotas rekomendācijas, piemēram, radot output dokumentus ar reģionālām tirgus ieskatiem.

Tehniskie parametri

Jātestē uz līdz 100 ierakstiem katrā tirgū, mērķējot uz līdz 95% atbilstību lokalizācijai, ja dati ir pieejami (piemēram, automātiska valodas noteikšana un pielāgošana).

Valodu atbalsts

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj veikt automātisku tulkojumu un kultūras pielāgojumus EN, DE, FR, ES, PL, JA, ZH-CN valodās

MI komponentam jāspēj radīt personalizētus tulkojumus un rekomendācijas, piemēram, ģenerējot output dokumentus ar kultūras specifiskiem ieteikumiem komunikācijai

Tehniskie parametri

Mērķēt uz tulkojumu precizitāti līdz 90%, mērot pēc manuālas pārbaudes līdz 50 ziņojumu paraugā (piemēram, izmantojot kontekstuālu tulkošanas modeļus).

Valūtu apstrāde

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj veikt automātisku konversiju starp EUR, USD, JPY, AUD, CNY, ja dati ietver valūtas informāciju.

MI komponentam jāspēj prognozēt valūtas riskus un ģenerēt rekomendācijas, piemēram, radot output dokumentus ar valūtas hedžēšanas ieteikumiem.

Tehniskie parametri

Ikdienas atjaunošana kursiem, mērot pēc līdz 100 konversiju testiem ar kļūdu līmeni zem 5% (piemēram, integrējot ārējus kursu API, ja pieejami).

Laika zonu vadība

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj automātiski pielāgoties UTC +/-12 stundām, ja lietotāja atrašanās vieta ir pieejama. MI komponentam jāspēj optimizēt tikšanos grafikus, ģenerējot rekomendācijas par optimāliem laikiem.

Tehniskie parametri

Mērot pēc līdz 50 tikšanos plānošanas testiem bez laika zonu konfliktiem (piemēram, izmantojot IP balstītu noteikšanu).

Normatīvo prasību atbilstība

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj ievērot GDPR, CASL, CCPA, PIPEDA, apstrādājot datus, ja tie tiks iegūti. MI komponentam jāspēj autonomi identificēt datu aizsardzības riskus un ģenerēt rekomendācijas, piemēram, radot output dokumentus ar atbilstības pārskatiem.

Tehniskie parametri

Mērot pēc līdz 100 datu apstrādes testiem, mērķējot uz 100% atbilstības līmeni auditā (piemēram, ar automātisku datu anonimizāciju un piekrišanas reģistrāciju).

Sagaidāmie rezultāti pēc ieviešanas

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj identificēt partnerus un veikt komunikāciju, ja dati būs pieejami, nodrošinot laika ietaupījumu un analīzi. MI komponentam jāspēj ģenerēt prognozes un rekomendācijas, piemēram, radot output dokumentus ar potenciālo partneru konversijas prognozēm.

Tehniskie parametri

Mērķēt uz līdz 120 partneru ierakstiem mēnesī (ja dati pieejami), komunikācijas laiku līdz 5 stundām nedēļā (balstīts uz sistēmas logiem), partnera vērtību līdz 30-50 EUR un konversiju līdz 8-12% (mērot pēc atbilžu/atvērumu attiecības, ja atbildes saņemtas; piemēram, izmantojot A/B testēšanu ziņojumiem).

2. FUNKCIONĀLĀS PRASĪBAS

Partneru identificēšanas komponente

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj automātiski meklēt un klasificēt potenciālos B2B partnerus, ja dati tiks atrasti avotos, balstoties uz apgrozījumu, darbinieku skaitu un nozares veidu. MI komponentam jāspēj radīt rekomendācijas par partneru prioritātēm, ģenerējot output dokumentus, piemēram, partneru atlases sarakstus ar MI balstītām prognozēm.

Tehniskie parametri

Jāģenerē līdz 50 ierakstiem dienā, mērķējot uz precizitāti līdz 80%, mērot pēc verifikācijas testiem (piemēram, izmantojot MI balstītu datu krustverifikāciju no vairākiem avotiem).

Uzņēmumu klasifikācijas sistēma

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj klasificēt uzņēmumus četros līmeņos pēc pieejamajiem datiem par apgrozījumu (vietējā valūtā), darbinieku skaitu un izplatīšanas vietām. MI komponentam jāspēj autonomi optimizēt klasifikāciju, ģenerējot rekomendācijas par līmeņu pielāgojumiem balstītos uz datu modeļiem.

Tehniskie parametri

Klasifikācija jāveic, ja dati pieejami, mērķējot uz īpatsvaru balstītu uz atrastajiem ierakstiem (piemēram, augstākais līmenis: apgrozījums >500 milj., >2000 darbinieki, >200 vietas; augsts līmenis: apgrozījums 100-500 milj., 500-2000 darbinieki, 50-200 vietas).

Augstākais līmenis

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj identificēt stratēģiskos partnerus, ja dati atbilst kritērijiem. MI komponentam jāspēj radīt personalizētas rekomendācijas, piemēram, output dokumentus ar stratēģisko partneru potenciāla prognozēm.

Tehniskie parametri

Apgrozījums >500 milj., >2000 darbinieki, >200 vietas; īpatsvars atkarīgs no pieejamajiem datiem (piemēram, mērķējot uz maksimālu prioritāti ar individuālu pieeju).

Augsts līmenis

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj identificēt lielos uzņēmumus, ja dati pieejami. MI komponentam jāspēj ģenerēt ieteikumus par sadarbības potenciālu, radot output dokumentus ar risku analīzi.

Tehniskie parametri

Apgrozījums 100-500 milj., 500-2000 darbinieki, 50-200 vietas (piemēram, mērķējot uz pielāgotu pieeju).

Vidējs līmenis

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj identificēt vidējos uzņēmumus, ja dati atbilst. MI komponentam jāspēj optimizēt atlasī, ģenerējot rekomendācijas par daļēji automatizētiem procesiem.

Tehniskie parametri

Apgrozījums 10-100 milj., 100-500 darbinieki, 10-50 vietas (piemēram, mērķējot uz daļēji automatizētu pieeju).

Zemākais līmenis

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj identificēt mazos uzņēmumus, ja dati pieejami. MI komponentam jāspēj radīt ātras rekomendācijas, piemēram, output dokumentus ar automatizētas pieejas ieteikumiem.

Tehniskie parametri

Apgrozījums 1-10 milj., 20-100 darbinieki, 5-10 vietas (piemēram, mērķējot uz pilnībā automatizētu pieeju).

Izslēgšanas kritēriji

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj izslēgt neatbilstošus uzņēmumus, ja dati norāda uz neatbilstību. MI komponentam jāspēj prognozēt izslēgšanas riskus, ģenerējot rekomendācijas par filtrēšanas uzlabojumiem.

Tehniskie parametri

Apgrozījums <1 milj. EUR, tikai B2C, bez saldēšanas; izslēgto īpatsvars balstīts uz pieejamajiem datiem (piemēram, mērķējot uz datu filtrēšanu pirms apstrādes).

Darbības veidu prioritizēšana

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj prioritizēt partnerus pēc nozares un apgrozījuma, ja dati tiks atrasti. MI komponentam jāspēj ģenerēt dinamiskas prioritāšu rekomendācijas, radot output dokumentus ar prioritāšu matricām.

Tehniskie parametri

Prioritātes līmeņi (piemēram, augstākā: pārtikas izplatītāji ar HORECA fokusu un saldēšanas noliktavām; augsta: mazumtirdzniecības ķēdes ar iepirkumu apjomu >1 milj. EUR gadā), īpatsvars atkarīgs no datu pieejamības.

Lēmumu pieņēmēju pārbaude

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj verificēt lēmumu pieņēmējus trijos līmeņos, ja kontaktinformācija pieejama. MI komponentam jāspēj prognozēt uzticamības līmeņus, ģenerējot rekomendācijas par kontaktu prioritātēm.

Tehniskie parametri

Mērķēt uz uzticamības līmeni >70% līdz 80% ierakstiem, mērot pēc testu paraugiem (piemēram, augsta uzticamība: korporatīvs e-pasts, LinkedIn <6 mēneši, 2 avoti).

Datu avoti un piekļuves

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj izmantot vairākus avotus datu iegūšanai, ja piekļuve ir iespējama. MI komponentam jāspēj optimizēt avotu atlasī, ģenerējot rekomendācijas par datu kvalitāti.

Tehniskie parametri

Vismaz 3 avoti uz ierakstu (piemēram, LinkedIn API 70%, ja pieejams; ZoomInfo 20%; Apollo.io 10%), mērķējot uz 90% pieejamību.

Datu eksports un atjaunošana

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj eksportēt un atjaunot datus, ja tie tiks ģenerēti. MI komponentam jāspēj ģenerēt atjaunotas datu rekomendācijas, radot output dokumentus ar izmaiņu kopsavilkumiem.

Tehniskie parametri

Formāti (piemēram, CSV CRM importam 80%, ja prasīts; XLSX pārskatiem 15%; JSON integrācijām 5%), atjaunošana nedēļas/mēneša ciklā.

Datu pārbaude un standartizācija

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj pārbaudīt un standartizēt datus, ja tie pieejami. MI komponentam jāspēj prognozēt datu kvalitāti, ģenerējot rekomendācijas par labojumiem.

Tehniskie parametri

E-pasta derīgums līdz 95% (piemēram, regex, SMTP, domēna pārbaude), tālruni E.164 formātā līdz 100%.

Komunikācijas komponente

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj nosūtīt ziņojumus, ja kontakti tiks atrasti. MI komponentam jāspēj ģenerēt personalizētus ziņojumus un rekomendācijas, radot output dokumentus ar komunikācijas stratēģijām.

Tehniskie parametri

Līdz 100 ziņojumiem mēnesī, mērķējot uz atbildes līmeni līdz 15%, ja atbildes saņemtas (piemēram, izmantojot personalizētus šablonus).

Lietošanas noteikumi

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj ievērot ierobežojumus un antispama prasības. MI komponentam jāspēj prognozēt ierobežojumu pārkāpumus, ģenerējot rekomendācijas par optimizāciju.

Tehniskie parametri

LinkedIn <100 InMail dienā, sūdzības <0.1% (piemēram, ar intervāliem vismaz 15 minūtes starp ziņojumiem).

Piekrišanas vadība

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj reģistrēt piekrišanas un apstrādāt atteikumus. MI komponentam jāspēj analizēt piekrišanas modeļus, ģenerējot rekomendācijas par uzlabojumiem.

Tehniskie parametri

Reģistrācija 100% ierakstiem ar laika zīmogu, apstrāde <1 stundā (piemēram, ar automātisku sinhronizāciju visos kanālos).

Ziņojumu pielāgošana

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj personalizēt ziņojumus, ja dati pieejami. MI komponentam jāspēj ģenerēt dinamiskus ziņojumus, radot output dokumentus ar A/B testu rezultātiem.

Tehniskie parametri

Vismaz 5 elementi uz ziņojumu (piemēram, vārds, uzņēmuma ziņas, nozares tendences), apstiprināšana pirmajiem 100 ziņojumiem.

Valodu atbalsts

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj izmantot reģionālās valodas un stilus. MI komponentam jāspēj optimizēt valodu pielāgojumus, ģenerējot rekomendācijas par stila uzlabojumiem.

Tehniskie parametri

Līdz 20 testu ziņojumi katrā reģionā ar gramatikas precizitāti līdz 95% (piemēram, Vācija: formāls stils ar "Sehr geehrte/r Herr/Frau [Uzvārds]").

Jautājumu apstrāde

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj apstrādāt jautājumus pa kategorijām, ja tie saņemti. MI komponentam jāspēj ģenerēt atbildes un rekomendācijas, radot output dokumentus ar jautājumu analīzi.

Tehniskie parametri

Līdz 50 jautājumiem mēnesī (piemēram, 40% par produktiem: sastāvs, termiņi; eskalācija <10% gadījumu).

Kalendāra integrācija

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj integrēt kalendārus un plānot tikšanās. MI komponentam jāspēj prognozēt optimālus laikus, ģenerējot rekomendācijas par grafiku.

Tehniskie parametri

100% integrācija (piemēram, Google Calendar, Outlook), 0 konflikti testos ar 15 min buferi.

Nosūtīšanas ierobežojumi

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj ievērot nosūtīšanas ierobežojumus. MI komponentam jāspēj optimizēt nosūtīšanu, ģenerējot rekomendācijas par limitiem.

Tehniskie parametri

100% ievērošana (piemēram, e-pasts līdz 500 dienā pēc iesildīšanas), atstāšanās <2%.

Tirgus izpētes komponente

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj ģenerēt ziņojumus, ja tirgus dati pieejami. MI komponentam jāspēj veikt dziļu analīzi, ģenerējot rekomendācijas un output dokumentus ar prognozēm.

Tehniskie parametri

Līdz 10 ziņojumiem mēnesī, precizitāte līdz 85% (piemēram, tirgus apjoma ziņojumi pa reģioniem).

Datu avoti

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj izmantot maksas un bezmaksas avotus. MI komponentam jāspēj izvēlēties optimālus avotus, ģenerējot rekomendācijas par datu kvalitāti.

Tehniskie parametri

Datu īpatsvars balstīts uz pieejamību (piemēram, maksas: Statista API 60%, ja iespējams; bezmaksas: publiskie statistikas biroji 40%).

Ziņojumu prasības

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj veidot dažādus ziņojumu tipus. MI komponentam jāspēj ģenerēt prognozes, radot output dokumentus ar ieteikumiem.

Tehniskie parametri

Katrs tips līdz 2 reizes mēnesī (piemēram, konkurences analīze, tendenču ziņojumi), formāti (PDF 50%, ja prasīts; Excel turpmākai apstrādei).

Vizualizācija

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj vizualizēt datus platformās. MI komponentam jāspēj radīt interaktīvus vizuālos ieteikumus, ģenerējot output dokumentus ar datu ieskatiem.

Tehniskie parametri

Power BI līdz 70% lietošanas (piemēram, reāllaika paneli), biežums balstīts uz datiem (nedēļas KPI, mēneša pētījumi).

3. INTEGRĀCIJAS UN TEHNISKĀ STRUKTŪRA

CRM savienojamība

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj sinhronizēt ar CRM, ja dati pieejami. MI komponentam jāspēj optimizēt sinhronizāciju, ģenerējot rekomendācijas par datu plūsmām.

Tehniskie parametri

HubSpot līdz 80% lietošanas (piemēram, divvirzienu sinhronizācija laukiem kā nosaukums, e-pasts), sinhronizācija līdz 98%.

E-pasta konfigurācija

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj konfigurēt e-pasta nosūtīšanu. MI komponentam jāspēj prognozēt piegādes riskus, ģenerējot rekomendācijas par konfigurāciju.

Tehniskie parametri

Mailgun līdz 70% e-pastu (piemēram, pay-as-you-go modelis), iesildīšana līdz 500 dienā (6 nedēļu plāns).

Datu uzbūve

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj uzglabāt un apstrādāt datus. MI komponentam jāspēj analizēt datu struktūras, ģenerējot rekomendācijas par optimizāciju.

Tehniskie parametri

99% pieejamība (piemēram, PostgreSQL kā galvenā bāze ar AES-256 šifrēšanu PII laukiem; BigQuery analītikai).

ML elementi

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj izmantot modeļus teksta ģenerēšanai. MI komponentam jāspēj radīt ģeneratīvus outputus, piemēram, tekstu un rekomendācijas.

Tehniskie parametri

GPT-4o līdz 60% pieprasījumu (piemēram, konteksts līdz 128k simboliem), budžets <2000 EUR mēnesī ar tokenu uzraudzību.

Uzraudzība

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj uzraudzīt veiktspēju. MI komponentam jāspēj prognozēt sistēmas kļūdas, ģenerējot rekomendācijas par uzlabojumiem.

Tehniskie parametri

100% brīdinājumu izpilde (piemēram, izmantojot Pingdom darba laikam, Sentry kļūdām).

4. VEIKTSPĒJAS RĀDĪTĀJI UN KPI

Pamata un mērķa vērtības

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj mērīt veiktspēju, ja dati pieejami. MI komponentam jāspēj ģenerēt KPI prognozes, radot output dokumentus ar ieteikumiem.

Tehniskie parametri

Meklēšana: partneri/nedēļā līdz 25-100 (piemēram, LPR precizitāte līdz 75-80%); komunikācija: atbilde līdz 8-20% (piemēram, tikšanās konversija līdz 25-40%); analīze: precizitāte līdz 80-85% (piemēram, datu aktualitāte līdz 1 nedēļai-2 dienas).

Integrācijas KPI

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj novērtēt integrācijas. MI komponentam jāspēj analizēt integrācijas efektivitāti, ģenerējot rekomendācijas.

Tehniskie parametri

API laiks <500 ms 90% pieprasījumu, pieejamība >99.5% (piemēram, kļūdas <1%, limiti <80%).

Darbības KPI

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj uzraudzīt darbību. MI komponentam jāspēj prognozēt darbības rādītājus, radot output dokumentus ar ieteikumiem.

Tehniskie parametri

Darba laiks >99.5%, precizitāte >85% (piemēram, lietotāju apmierinātība >4.5/5 ceturkšņa aptaujās).

Brīdinājumu sistēma

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj ģenerēt brīdinājumus. MI komponentam jāspēj analizēt brīdinājumus, ģenerējot rekomendācijas par reaģēšanu.

Tehniskie parametri

Kritiskie: piegāde <90% (tūlītēja eskalācija); vidēji: limiti >80% (4 stundu laikā); informatīvie: ikdienas kopsavilkums.

5. RISKU VADĪBA

API riski

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj mazināt API riskus. MI komponentam jāspēj prognozēt API riskus, ģenerējot rekomendācijas par alternatīvām.

Tehniskie parametri

Bloķēšana: limiti, vairāki konti (piemēram, mazināšana ar viedām saitēm; iespējamība augsta, ietekme kritiska).

Tehniskie riski

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj reaģēt uz tehniskiem riskiem. MI komponentam jāspēj analizēt tehniskos riskus, radot output dokumentus ar ieteikumiem.

Tehniskie parametri

Bojājums: dublējumi (piemēram, ikdienas replikācija; iespējamība zema, ietekme kritiska).

Biznesa riski

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj pielāgoties biznesa riskiem. MI komponentam jāspēj ģenerēt biznesa risku prognozes un rekomendācijas.

Tehniskie parametri

Zema atbilde: testi (piemēram, A/B testēšana; iespējamība vidēja, ietekme vidēja).

Uzraudzības paneli

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj novērtēt riskus. MI komponentam jāspēj ģenerēt dinamiskus risku paneļus ar rekomendācijām.

Tehniskie parametri

Novērtējums 0-100 (piemēram, API stāvoklis: pieejamība, limiti; brīdinājumi pie sliekšņiem kā atbilde >20% samazinājums).

6. NOSLĒGUMS UN PRASĪBAS DOKUMENTĀCIJAI

Priekšrocības

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj nodrošināt priekšrocības, ja dati pieejami. MI komponentam jāspēj ģenerēt priekšrocību prognozes, radot output dokumentus ar ieteikumiem.

Tehniskie parametri

Partneru skaits līdz 120-140 mēnesī (piemēram, no 10-15 esošajiem); laiks līdz 5 stundām nedēļā (no 40 stundām).

Veiksmes faktori

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj integrēties procesos. MI komponentam jāspēj optimizēt veiksmes faktoros, ģenerējot rekomendācijas.

Tehniskie parametri

API piekļuve, e-pasta konfigurācija (piemēram, GDPR no sākuma); biznesa: testēšana, resursi (piemēram, iterācijas pirmajos mēnešos).

Atkarības

Funkcionalitāte

Sistēmai jāspēj izmantot ārējās atkarības. MI komponentam jāspēj prognozēt atkarību riskus, ģenerējot rekomendācijas.

Tehniskie parametri

API (piemēram, LinkedIn Sales Navigator, HubSpot); infrastruktūra (piemēram, AWS/GCP/Azure, PostgreSQL, Redis).

Prasītie dokumenti no iesniedzēja

Funkcionalitāte

Iesniedzējam jāspēj sagatavot dokumentus, aprakstot risinājumus un realizācijas veidus. MI komponentam jāspēj integrēties dokumentu ģenerēšanā, piemēram, radot automatizētus ieteikumus.

Tehniskie parametri

Pieteikuma forma ar 10 laukiem (piemēram, uzņēmuma dati, pieredze); pasūtījuma forma ar 8 filtriem (piemēram, tirgus, līmenis); līguma paraugs ar 15 klauzulām (piemēram, maksājumi, termiņi); tehniskais piedāvājums ar 5 diagrammām (piemēram, arhitektūra, laika grafiks); finanšu piedāvājums sadalīts 5 posteļos (piemēram, izstrāde, integrācija).

**PIELIKUMS NR.3
FINANŠU PIEDĀVĀJUMS**

MĀKSLĪGĀ INTELEKTA PALĪGS BIZNESPARTNERU MEKLĒŠANAI UN EKSPORTA TIRGUS IZZINĀŠANAI

Nr.p.k.	Izmaksu pozīcija	Vienību skaits	Cena bez PVN	Summa bez PVN
1				
2				
3				

KOPĀ SUMMA BEZ PVN	
PVN nodoklis	
KOPĀ SUMMA AR PVN	

Piedāvājums derīgs līdz iepirkuma līguma noslēgšanai.

Apliecinām, ka piedāvājuma cenā esam pilnīgi iekļāvuši visas izmaksas.

Visā piedāvājuma derīguma termiņā cenas netiks palielinātas.

Piedāvājums tiks izpildīts jebkurā gadījumā, pilnā apmērā, kvalitātē un precīzi termiņā, pat ja iestātos cenu izmaiņas par sliktu pretendenta.

Pretendents apliecina, ka apzinās riskus un tie ir ņemti vērā un ietverti piedāvājuma cenā.

	<hr/> <p>Paraksttiesīgās amatpersonas amats, vārds un uzvārds, paraksts</p> <hr/> <p>_____ vieta, datums _____</p>
--	--