

# Nolikums

(Identifikācijas numurs MS/1)

Iepirkums tiek veikts saskaņā ar 2017. gada 28. februāra LR Ministru Kabineta noteikumiem Nr. 104 "Noteikumi par iepirkuma procedūru un tās piemērošanas kārtību pasūtītāja finansētiem projektiem", pasākuma "Atbalsts procesu digitalizācijai un mākslīgā intelekta risinājumiem" ietvaros.

## 1. Informācija par pasūtītāju.

<i>Pasūtītājs:</i>	Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "MAIN SERVICE"
<i>Reģistrācijas numurs:</i>	41503083823
<i>Adrese:</i>	Krāslavas iela 5, Vecstropi, Naujenes pag., Augšdaugavas nov., LV-5413
<i>Kontaktpersona:</i>	Evgenijs Koršenkovs
<i>Tālrunis:</i>	+ 371 29133010
<i>E-pasts:</i>	mainservice.iepirkums@gmail.com

## 2. Iepirkuma priekšmets.

- 2.1. *Nosaukums:* Klientu attiecību vadības sistēma (CRM) ar uzņēmuma resursu plānošanas sistēmas (ERP - Enterprise Resource Planning) elementiem un mākslīgā intelekta (MI) funkcionalitāti ieviešana, lai digitalizētu un optimizētu uzņēmuma galvenos procesus – pasūtījumus, klientu datu glabāšanu, dokumentu digitalizāciju un pārvaldību grāmatvedību un noliktavas uzskaiti.
- 2.2. *Mērķis:* Uzlabot uzņēmuma darbības efektivitāti, automatizēt datu plūsmas, pasūtījumu un klientu pārvaldību, uzlabot noliktavas un finanšu uzskaites procesus.
- 2.3. *Izpildes vieta:* SIA "MAIN SERVICE", Krāslavas iela 5, Vecstropi, Naujenes pagasts, Augšdaugavas novads.
- 2.4. *Norāde par līguma veidu:* preces un pakalpojumi.
- 2.5. *Paredzamā līgumcena :* 130 000 EUR bez PVN.
- 2.6. *Izpildes termiņš:* 8 mēnešu laikā no līguma noslēgšanas dienas.
- 2.7. *Piedāvājuma derīguma termiņš:* 2026. gada 31. decembris.

## 3. Tehniskā specifikācija

- 3.1. Tehniskā specifikācija detalizēti apraksta sistēmas funkcionalitātes prasības un ir pievienota kā *Pielikums Nr.2*.
- 3.2. Visas tehniskajā specifikācijā lietotās atsauces uz konkrētiem standartiem, produktiem, tehnoloģijām vai ražotājiem ir uzskatāmas tikai par kvalitātes un veiktspējas līmeņa norādi. Piegādātājs var piedāvāt ekvivalentus risinājumus, ja tie pilnībā nodrošina tehniskajā specifikācijā noteiktās funkcionalitātes, kvalitātes un savietojamības prasības.

## 4. Piedāvājuma iesniegšana.

- 4.1. Piedāvājumi jāiesniedz līdz **2025. gada 3. novembrim plkst. 13:00**, nosūtot uz e-pastu [mainservice.iepirkums@gmail.com](mailto:mainservice.iepirkums@gmail.com).
- 4.2. Piedāvājumam jābūt Pretendenta paraksttiesīgās personas parakstītam ar drošu elektronisko parakstu. Ja piedāvājumu paraksta pilnvarota persona, piedāvājumam jāpievieno atbilstoša pilnvara.
- 4.3. Piedāvājumam jābūt sagatavotam latviešu valodā. Ja kāds no piedāvājuma dokumentiem tiek iesniegts svešvalodā, tam jāpievieno pretendenta apliecināts tulkojums latviešu valodā.

## 5. Piedāvājuma vērtēšana un atlase.

- 5.1. Pretendents piedāvājumā, aizpildot Tehnisko specifikāciju (*Pielikums Nr.2*), norāda katras prasības atbilstību (“Atbilst”, “Daļēji atbilst” vai “Neatbilst”).
- 5.2. Pasūtītājs, izvērtējot iesniegtos piedāvājumus, pārbauda šo atbilstību un vērtē tikai tos piedāvājumus, kuri atbilst Tehniskajā specifikācijā (*Pielikums Nr.2*) noteiktajām prasībām.
- 5.3. Par uzvarētāju tiek atzīts pretendents, kura piedāvājums “Atbilst” visām prasībām un kam ir **viszemākā cena** (EUR bez PVN).

## 6. Pretendentam iesniedzamā informācija un dokumenti (aizpildāmi brīvā formā vai izmantojot Nolikuma pielikuma veidlapas):

- 6.1. Pretendenta nosaukums, reģistrācijas Nr., juridiskā adrese, tālruna Nr., amats, vārds, uzvārds, e-pasta adrese, kontakttālrunis.
- 6.2. Piedāvājuma derīguma termiņš.
- 6.3. Piedāvājuma izpildes termiņš.
- 6.4. Piedāvājuma līgumcena jānorāda bez PVN, izmaksās PVN jānorāda atsevišķi.
- 6.5. Piedāvājums jāizstrādā atbilstoši Tehniskajā specifikācijā norādītajām prasībām, aizpildot attiecīgās sadaļas (“Atbilst”, “Daļēji atbilst” vai “Neatbilst”). un pievienojot informāciju par visiem darbiem, kas nepieciešami sistēmas pilnvērtīgai ieviešanai (*Pielikums Nr. 2*).
- 6.6. Parakstīts un aizpildīts *Pielikums Nr.3* „Apliecinājums par neatkarīgi izstrādātu piedāvājumu”.
- 6.7. Ja tiek piedāvāts īres/abonēšanas modelis, skaidri uzrādīt visus mēneša posteņus atsevišķi (piem., programmatūras īre, uzturēšana, servera noma u. c.).
- 6.8. Cenu piedāvājumam nepieciešams kopsavilkums ar sadalījumu, kur izdalīts atsevišķi piedāvājumā vismaz licenču abonēšanas (24 mēn.) pakalpojums.

## 7. Cita informācija

- 7.1. Ja Pasūtītājam, izvērtējot iesniegtos dokumentus un piedāvājumu atbilstību, ir nepieciešams precizēt vai papildināt piedāvājumā norādīto informāciju, Pasūtītājs ir tiesīgs pieprasīt Pretendentam sniegt papildu informāciju vai dokumentus, tostarp piedāvājumā norādītās cenas pamatojumu.
- 7.2. Pasūtītājs ir tiesīgs lūgt Pretendentu izskaidrot, precizēt vai papildināt iesniegto piedāvājumu, nosūtot rakstisku pieprasījumu, kurā norāda termiņu atbildes sniegšanai.
- 7.3. Pretendents, piedaloties iepirkumā, pasākumā “Atbalsts procesu digitalizācijai un mākslīgā intelekta risinājumiem” ietvaros, apņemas ievērot visus šajā Nolikumā noteiktos nosacījumus un prasības.

## Pieteikums par piedalīšanos iepirkumā

### 1. Piedāvājuma iesniedzējs

Nosaukums:	
Reģistrācijas numurs:	
Juridiskā adrese:	
Kontaktpersona:	
Tālrunis:	
E-pasta adrese:	

### 2. Pasūtītājs

Pasūtītājs:	Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "MAIN SERVICE"
Reģistrācijas numurs:	41503083823
Adrese:	Krāslavas iela 5, Vecstropi, Naujenes pag., Augšdaugavas nov., LV-5413
Kontaktpersona:	Evgenijs Koršenkovs
Tālrunis:	+ 371 29133010
E-pasts:	mainservice.iepirkums@gmail.com

### 3. Piedāvājuma līgumcena (EUR)

Iepirkuma priekšmets	Līgumcena bez PVN	PVN	Līgumcena kopā
Klientu attiecību vadības sistēma (CRM) ar uzņēmuma resursu plānošanas sistēmas (ERP - Enterprise Resource Planning) elementiem un mākslīgā intelekta (MI) funkcionalitāti ieviešana, lai digitalizētu un optimizētu uzņēmuma galvenos procesus – pasūtījumus, klientu datu glabāšanu, dokumentu digitalizāciju un pārvaldību grāmatvedību un noliktavas uzskaiti.			
<i>t.sk licenču abonēšana (24 mēneši)</i>			
<i>t.sk. ieviešana</i>			

Direktora, vadītāja vai pilnvarotas personas vārds, uzvārds:

ar šī pieteikuma iesniegšanu pretendents apliecina, ka

1. piesakās piedalīties iepirkumā un apņemas ievērot iepirkuma Nolikuma prasību izpildi;
2. piedāvājums ir sagatavots atbilstoši Nolikuma un Tehniskās specifikācijas prasībām;
3. visas piedāvājumā sniegtās ziņas ir precīzas un patiesas;
4. gadījumā, ja ar kandidātu tiks noslēgts līgums, tad kandidāta rīcībā būs brīvi pieejami resursi, kas nepieciešamas darbu kvalitatīvai izpildei atbilstoši Nolikumam un spēkā esošajai likumdošanai (profesionālās, tehniskās un organizatoriskās spējas);
5. apņemas līguma slēgšanas gadījumā pildīt visas Nolikumā izvirzītās prasības;
6. piedāvājuma derīguma termiņš ir līdz 2026. gada 31. decembrim.
7. tiks ievērots Nolikumā noteiktais Izpildes termiņš – 8 mēnešu laikā no līguma noslēgšanas dienas.

*Pieteikums ir jāparaksta kandidāta pārstāvim, kuram ir pārstāvības tiesības vai viņa pilnvarotai personai (šādā gadījumā obligāti jāpievieno pilnvaras oriģināls).*

## Tehniskā specifikācija

Nr. p.k.	Resursu plānošanas sistēmas risinājums	Atbilst/ daļēji atbilst/neatbilst
1.	<b>Klientu attiecību vadības sistēma (CRM) sistēmas piegāde, ieviešana un uzturēšana ar šādu minimālo funkcionalitāti:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Klientu datu moduļa izstrāde (klientu ieraksti, pasūtījumu vēsture, kontaktpersonas, pilnvarotās personas, transportlīdzekļi)</li> <li>- Pasūtījumu moduļa izstrāde (pasūtījumu pārvaldība (izveidošana, rediģēšana, dzēšana), darba uzdevumi, servisa pasūtījumi)</li> <li>- Grāmatvedības modulis (klientu bilance, finanšu operāciju pārvaldība, dokumentu ģenerēšana (priekšapmaksas rēķini, rēķini, kredītrēķini naudas atgriešanai))</li> <li>- Dokumentu ģenerēšanas modulis (līgumi, rēķini, pieņemšanas - nodošanas akti) esošo un nākotnes dokumentu pārvaldībai digitālā vidē</li> <li>- Noliktavas krājumu uzskaites modulis (preces, atlikumi, pārvietošana)</li> <li>- Preču pieņemšanas un nosūtīšanas modulis ar Android aplikācijas skenera integrāciju</li> <li>- Produktu datu importa rīks no CSV</li> <li>- E-rēķinu formāta ieviešana (Latvijas e-rēķinu standarts)</li> <li>- Klientu servisa apmeklējumu laiku rezervāciju kalendārs ar MI atbalstu</li> <li>- Atgādinājumu un paziņojumu sistēma (e-pasts)</li> <li>- Sistēmas lietotāju pārvaldības modulis (lietotāju izveidošana, rediģēšana, dzēšana)</li> <li>- Produktu sortimenta pārvaldības modulis (izveidošana, rediģēšana, dzēšana)</li> <li>- Pakalpojumu klāsta pārvaldības modulis (izveidošana, rediģēšana, dzēšana)</li> <li>- Piegādātāju pārvaldības modulis (izveidošana, rediģēšana, dzēšana)</li> <li>- Atlaižu kuponu pārvaldības modulis (izveidošana, rediģēšana, dzēšana)</li> </ul>	
2.	<b>Tehniskās prasības</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uz Eiropā izvietota fiziska servera bāzēta tiešsaistes programmatūra</li> <li>- Atbilstība Latvijas normatīvajiem aktiem, regulāri atjauninājumi.</li> <li>- Datu drošība un dublēšana nodrošināta caur Cloudflare R2 (vai analogs)</li> <li>- REST API (vai analogs) datu apmaiņai ar trešajām pusēm un lietotāju autorizācijai sistēmā</li> <li>- Darbība uz Windows un MacOS, izmantojot web parlūkus - Chrome, MS Edge un Safari</li> <li>- MariaDB 10 versija vai jaunāka (vai analogs)</li> <li>- PHP 8.4 versija</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- GraphQL API iekšējai datu apmaiņai starp datubāzi un lietotāja interfeisu</li> <li>- Sistēmas kļūdu monitoringa sistēma (piemēram, Sentry vai Bugsnag)</li> <li>- Atbilstošs drošības risinājums (SSL, datu šifrēšana, audit logs)</li> </ul>	
<b>3.</b>	<b>Integrācija ar:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrācija ar piegādātāja datu plūsmu (cenas, atlikumi)</li> </ul>	
<b>4.</b>	<b>Datu imports (minimālais apjoms) no citām sistēmām:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Klienti (klientu dati, kontaktpersonas, transportlīdzekļi)</li> <li>- Produktu katalogs</li> <li>- Pakalpojumu katalogs</li> <li>- Dokumenti</li> <li>- Pasūtījumi</li> <li>- Krājumi noliktavā</li> </ul>	
<b>5.</b>	<b>Ieviešanas darbi</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projekta prasību analīze un tehniskās specifikācijas sagatavošana</li> <li>- Sistēmas arhitektūras izstrāde (web + mobilais risinājums)</li> <li>- Lietotāju lomu un piekļuves tiesību hierarhijas definēšana un ieviešana</li> <li>- Sistēmas aktivizācija lietotājiem.</li> <li>- Datu pārvešana</li> <li>- Pamatpielāgošana un dokumentu formu iestatīšana.</li> <li>- Lietotāju apmācības un kontu konfigurācija</li> <li>- Testēšana un kvalitātes nodrošināšana (funkcionālie un drošības testi)</li> <li>- Dokumentācijas sagatavošana</li> <li>- Eksploatācijas uzsākšanas atbalsts</li> <li>- Projekta vadība.</li> </ul>	
<b>6.</b>	<b>Uzturēšana un atbalsts</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Versiju atjauninājumi un likumdošanas izmaiņu iekļaušana abonēšanā.</li> <li>- Pielāgojumu saderības saglabāšana pēc atjauninājumiem.</li> <li>- Licenču abonēšanas periods: 24 mēneši.</li> </ul>	

## Apliecinājums par neatkarīgi izstrādātu piedāvājumu

Ar šo, sniedzot izsmeļošu un patiesu informāciju, \_\_\_\_\_  
*/Pretendenta nosaukums, reģ. Nr./*

(turpmāk – Pretendents) attiecībā uz konkrēto iepirkuma procedūru apliecina, ka:

1. Pretendents ir iepazinies un piekrīt šī apliecinājuma saturam.
2. Pretendents apzinās savu pienākumu šajā apliecinājumā norādīt pilnīgu, izsmeļošu un patiesu informāciju.
3. Pretendenta iepirkuma piedāvājumu ir parakstījusi/šas pretendenta pilnvarotā/ās persona/s.
4. Pretendents informē, ka ir iesniedzis piedāvājumu neatkarīgi no konkurentiem<sup>1</sup> un bez konsultācijām, līgumiem vai vienošanām. Pretendentam ne ar vienu konkurentu nav bijusi saziņa attiecībā uz:
  - 4.1. cenām;
  - 4.2. cenas aprēķināšanas metodēm, faktoriem (apstākļiem) vai formulām;
  - 4.3. nodomu vai lēmumu piedalīties vai nepiedalīties iepirkumā (iesniegt vai neiesniegt piedāvājumu); vai
  - 4.5. tādu piedāvājuma iesniegšanu, kas neatbilst iepirkuma prasībām;
  - 4.6. kvalitāti, apjomu, specifikāciju, izpildes, piegādes vai citiem nosacījumiem, kas risināmi neatkarīgi no konkurentiem, tiem produktiem vai pakalpojumiem, uz ko attiecas šis iepirkums.
5. Pretendents nav apzināti, tieši vai netieši atklājis un neatklās piedāvājuma noteikumus nevienam konkurentam pirms oficiālā piedāvājumu atvēršanas datuma un laika vai līguma slēgšanas tiesību piešķiršanas.
6. Pretendents apzinās, ka Konkurences likumā noteikta atbildība par aizliegtām vienošanām, paredzot naudas sodu līdz 10% apmēram no pārkāpēja pēdējā finanšu gada neto apgrozījuma un pretendentam var tikt piemērota izslēgšana no dalības iepirkuma procedūrā.

---

<sup>1</sup> Šī apliecinājuma kontekstā ar terminu „konkurents” apzīmē jebkuru fizisku vai juridisku personu, kura nav Pretendents un kura: 1) iesniedz piedāvājumu šim iepirkumam; 2) ņemot vērā tās kvalifikāciju, spējas vai pieredzi, kā arī piedāvātās preces vai pakalpojumus, varētu iesniegt piedāvājumu šim iepirkumam.