



Līdzfinansē
Eiropas Savienība



Finansē
Eiropas Savienība
NextGenerationEU

2027
Nacionālais
attīstības plāns



Kurzemes kontaktpunkts
EIROPAS DIGITĀLĀS
INOVĀCIJAS CENTRS



Iepirkuma procedūras

**“Pakalpojums eksperimentēšanai, izmēģināšanai un testēšanai pirms investīciju ieguldījumiem datu pārvaldības un administratīvo procesu nodrošināšanai”
(iepirkuma identifikācijas numurs 8.32–VATP/02)**

NOLIKUMS

Ventspilī
2025

Iepirkuma procedūra tiek veikta saskaņā ar Ministru kabineta 2017. gada 28. februāra noteikumos Nr.104 "Noteikumi par iepirkuma procedūru un tās piemērošanas kārtību pasūtītāja finansētiem projektiem" noteiktajām prasībām (turpmāk tekstā – iepirkuma procedūra).

1. Ziņas par pasūtītāju (turpmāk tekstā – pasūtītājs)

Nodibinājums "Ventspils Augsto tehnoloģiju parks"

reģistrācijas Nr. 40008088258

Juridiskā adrese: Ventspils Augsto tehnoloģiju parks 1, Ventspils, LV-3602

Pasūtītāja kontaktpersona

Eksperts digitalizācijas jautājumos Deniss Baranovs, tālr. +371 27034326, e-pasts: deniss.baranovs@vatp.lv

2. Iepirkuma priekšmets

- 2.1. Iepirkuma procedūras priekšmets ir tehnoloģiskais pakalpojums – gala labuma guvējam pieejamais Eiropas digitālās inovācijas centra pakalpojums eksperimentēšanai, izmēģināšanai un testēšanai pirms investīciju ieguldījumiem datu pārvaldības un administratīvo procesu nodrošināšanai saskaņā ar tehnisko specifikāciju (2. pielikums), turpmāk – pakalpojums.
- 2.2. Pasūtītājs iegādāsies pakalpojumu savu klientu vajadzībām. Gala pakalpojuma lietotājs būs pasūtītāja klients, kuram nepieciešams veikt tehnoloģisko risinājumu eksperimentēšanu, izmēģināšanu un testēšanu pirms investīciju ieguldījumiem.
- 2.3. Iepirkuma procedūras priekšmets ir sadalīts 2 (divās) daļās:
 - 2.3.1. 1. daļa – Integrēta atbilstības, kiberdrošības uzraudzības un risku pārvaldības platformas risinājuma izmēģināšana
 - 2.3.2. 2. daļa – Mākslīgā intelekta bāzēta daudzvalodu transkripcijas ģenerēšanas, subtitru tulkošanas un pārfrāzēšanas sistēmas risinājuma izmēģināšana

3. Pretendenti

- 3.1. Iepirkuma procedūrā var piedalīties jebkura persona vai personu apvienība jebkurā to kombinācijā.
- 3.2. Ja piedāvājumu iesniedz personu apvienība jebkurā to kombinācijā, jāiesniedz visu iesaistīto pušu parakstīts apliecinājums par kopīgu dalību atlases procedūrā.
- 3.3. Ja piedāvājumu iesniedz personu apvienība jebkurā to kombinācijā, tai uzvaras gadījumā jāizveido personālsabiedrība vai jānoslēdz sabiedrības līgums, vienojoties par apvienības dalībnieku atbildības sadalījumu. Tas neattiecas uz to personu apvienību, kas jau savu piedāvājumu iesniedz kā reģistrēta personālsabiedrība attiecīgās valsts normatīvo aktu prasībām.
- 3.4. Personālsabiedrība piedāvājumā papildus norāda personu, kas iepirkuma procedūras ietvaros pārstāv attiecīgo personu apvienību.
- 3.5. Pretendents iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (no 2022. gada līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai) vismaz 2 (diviem) pasūtītājiem ir īstenojis pakalpojumu/projektu atbilstoši iepirkuma procedūras daļai, kurā iesniedz savu pieteikumu.

4. Iepirkuma procedūras izziņošana un informācija par iepirkuma nolikumu

- 4.1. Iepirkuma procedūras nolikums ir brīvi pieejams iepirkumu uzraudzības biroja mājas lapā.
- 4.2. Pasūtītājs nav atbildīgs par to, ja kāda ieinteresētā persona nav iepazinusies ar informāciju, kurai ir nodrošināta brīva un tieša elektroniskā pieeja.
- 4.3. Ja pretendents pieprasa papildu informāciju par iepirkuma procedūras nolikumu, pasūtītājs to sniedz 3 (trīs) darba dienu laikā.
- 4.4. Par grozījumiem, kas izdarīti iepirkuma procedūras dokumentos, pasūtītājs publicē attiecīgu paziņojumu iepirkumu uzraudzības biroja mājas lapā.
- 4.5. Saziņa starp Pasūtītāju un ieinteresētajiem piegādātājiem iepirkuma procedūras ietvaros notiek latviešu valodā, nosūtot ar elektronisko parakstu parakstītu dokumentu vai pievienojot e-pastam pašrocīgi parakstītu un ieskenētu dokumentu uz iepirkuma procedūras nolikumā

- 9.2. Nepieciešamības gadījumā pieaicināt ekspertus.
- 9.3. Pieprasīt, lai pretendents precizē informāciju par savu piedāvājumu, ja tas nepieciešams pretendentu atlasei, kā arī piedāvājumu vērtēšanai un salīdzināšanai.

10. Pretendentam ir šādas tiesības un pienākumi

- 10.1. Pretendents var rakstveidā pieprasīt papildu informāciju par iepirkuma procedūras nolikumu, ja pieprasījums pasūtītājam iesniegts savlaicīgi. Pieprasījums adresējams pasūtītāja kontaktpersonai.
- 10.2. Pretendents pirms piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām var grozīt vai atsaukt iesniegto piedāvājumu.
- 10.3. Pretendentam ir pienākums rakstveidā, pasūtītāja noteiktajā termiņā sniegt papildu informāciju vai paskaidrojumus par piedāvājumu, ja pasūtītājs to pieprasa.
- 10.4. Pretendents sedz visas izmaksas, kuras saistītas ar piedāvājuma sagatavošanu iepirkuma procedūras ietvaros.

11. Iepirkuma līgums

- 11.1. Paredzamais līguma noslēgšanas laiks: 2026. gada janvāra mēnesis.
- 11.2. Iepirkuma procedūras rezultātā tiks slēgts 1 (viens) iepirkuma līgums katrā iepirkuma procedūras daļā. Gadījumā, ja viens pretendents uzvar vairākās iepirkuma procedūras daļās, pasūtītājam ir tiesības slēgt vienu iepirkuma līgumu par vairākām iepirkuma procedūras daļām, kurās attiecīgajam pretendentam ir piešķirtas līgumslēgšanas tiesības.
- 11.3. Līguma ietvaros pasūtītājs iegādāsies pakalpojumu eksperimentēšanai, izmēģināšanai un testēšanai pirms investīciju ieguldījumiem pēc tā klientu nepieciešamības un pieprasījuma, ņemot vērā, ka kopējā risinājuma izmēģināšanas summa vienas iepirkuma procedūras priekšmeta daļas līguma ietvaros nepārsniegs šādas summas (neieskaitot pievienotās vērtības nodokli):
 - 11.3.1. 1. daļa – Integrēta atbilstības, kiberdrošības uzraudzības un risku pārvaldības platformas risinājuma izmēģināšana – 30 000,00 EUR (trīsdesmit tūkstoši eiro, 00 centi)
 - 11.3.2. 2. daļa – Mākslīgā intelekta bāzēta daudzvalodu transkripcijas ģenerēšanas, subtitru tulkošanas un pārfrāzēšanas sistēmas risinājuma izmēģināšana – 40 000,00 EUR (četrdesmit tūkstoši eiro, 00 centi)
- 11.4. Pretendents, nosakot piedāvājuma cenu, paredz, ka piedāvājuma cena ietver pilnīgi visas ar pakalpojuma nodrošināšanu saistītās izmaksas.
- 11.5. Noslēdzot iepirkuma līgumu, pakalpojuma sniedzējam jānodrošina, ka pakalpojums klientam tiks sniegts latviešu valodā (saziņa ar klientu par pakalpojuma īstenošanu, nodevumi u.c.).
- 11.6. Pasūtītājs ir tiesīgs neizmantojot iepirkuma priekšmeta daļā norādīto pakalpojumu, ja līguma izpildes laikā pasūtītājam pēc tā nav pieprasījuma no gala saņēmējiem (pasūtītāja klientiem).
- 11.7. Pasūtītājam ir tiesības palielināt iepirkuma līguma summu, ievērojot, ka kopējā 1 (vienas) iepirkuma priekšmeta daļas līguma un to grozījumu summa nepārsniegs 48 000,00 EUR (četrdesmit astoņi tūkstoši eiro, 00 centi), neieskaitot pievienotās vērtības nodokli, ja klientu pieprasījums pēc pakalpojuma pārsniegs sākotnējo līgumsummu un plānoto klientu skaitu, kuriem tiek nodrošināts pakalpojums.
- 11.8. Līgums tiek slēgts Latvijas Atveseļošanas un noturības mehānisma plāna 2. komponentes "Digitālā transformācija" 2.2. reformu un investīciju virziena "Uzņēmumu digitālā transformācija un inovācijas" 2.2.1.r. "Uzņēmējdarbības digitālās transformācijas pilna cikla atbalsta izveide ar reģionālo tvērumu" 2.2.1.1.i. investīcijas "Atbalsts Digitālo inovāciju centru un reģionālo kontaktpunktu izveidei" projekta "EDIC: atbalsts digitalizācijai un mākslīgā intelekta attīstībai Latvijā" (Nr. 2.2.1.1.i.0/1/23/l/CFLA/001) ietvaros.

PIELIKUMI

- 1.pielikums Pretendenta pieteikuma/tehniskās un finanšu piedāvājuma veidlapa;
- 2.pielikums Tehniskā specifikācija.

PIETEIKUMS UN TEHNISKAIS UN FINANŠU PIEDĀVĀJUMS

Pieteikums

Informācija par pretendentu

Pretendenta nosaukums: _____
Reģistrācijas numurs: _____
Juridiskā adrese: _____
Pasta adrese: _____
Tālrunis: _____
E-pasta adrese: _____

Finanšu rekvizīti

Bankas nosaukums: _____
Bankas kods: _____
Konta numurs: _____

Informācija par pretendenta kontaktpersonu

Vārds, uzvārds: _____
Ieņemamais amats: _____
Tālrunis: _____
E-pasta adrese: _____

Tehniskais un finanšu piedāvājums

(dzēst tās iepirkuma procedūras daļas, kurās pretendents neiesniedz savu piedāvājumu)

Par iepirkuma daļu Nr.1

**Integrēta atbilstības, kiberdrošības uzraudzības un risku pārvaldības platformas risinājuma
izmēģināšana**

Tehniskais piedāvājums

| | |
|---|--|
| Piedāvātā risinājuma nosaukums un cita identificējoša informācija | |
| Pakalpojuma apraksts | |
| Funkcionālās īpašības | |
| Tehniskie parametri | |
| Lietojamība | |
| Risinājuma unikalitāte, funkcionālās priekšrocības | |
| Risinājuma izmēģināšanas ilgums | |

Finanšu piedāvājums:

| Risinājuma nosaukums | Cena par visu testēšanas periodu 1 klientam, EUR (bez PVN) | PVN ____%, EUR | Kopā EUR ar PVN |
|----------------------|--|----------------------|--------------------|
| | | | |

Detalizēts izmaksu kalkulācijas pamatojums (risinājums, programmatūra, konsultantu stundas utt.):

Informācija par īstenotajiem pakalpojumiem/projektiem

Par iepirkuma daļu Nr.1

Integrēta atbilstības, kibernetikas uzraudzības un risku pārvaldības platformas risinājuma izmēģināšana

Nepieciešams norādīt informāciju par pretendenta sniegtajiem **Integrēta atbilstības, kibernetikas uzraudzības un risku pārvaldības platformas pakalpojumiem/projektiem** vismaz 2 (diviem) pasūtītajiem iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (no 2022. gada līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai), ko apliecina attiecīgā pasūtītāja izsniegta pozitīva atsauksme.

| Nr.p.k. | Pasūtītājs, projekts | Pasūtītāja kontaktpersona, tālr., e-pasts | Piegādātā risinājums apraksts | Līguma izpildes termiņš |
|---------|----------------------|---|-------------------------------|-------------------------|
| 1. | | | | |
| 2. | | | | |

Par iepirkuma daļu Nr.2

Mākslīgā intelekta bāzēta daudzvalodu transkripcijas ģenerēšanas, subtitru tulkošanas un pārfrāzēšanas sistēmas risinājuma izmēģināšana

Tehniskais piedāvājums

| | |
|---|--|
| Piedāvātā risinājuma nosaukums un cita identificējoša informācija | |
| Pakalpojuma apraksts | |
| Funkcionālās īpašības | |
| Tehniskie parametri | |
| Lietojamība | |
| Risinājuma unikalitāte, funkcionālās priekšrocības | |
| Risinājuma izmēģināšanas ilgums | |

Finanšu piedāvājums:

| Risinājuma nosaukums | Cena par visu testēšanas periodu 1 klientam, EUR (bez PVN) | PVN ___%, EUR | Kopā EUR ar PVN |
|----------------------|--|---------------|-----------------|
| | | | |

| | |
|---|--|
| Detalizēts izmaksu kalkulācijas pamatojums (risinājums, programmatūra, konsultantu stundas utt.): | |
|---|--|

Informācija par īstenotajiem pakalpojumiem/projektiem

Par iepirkuma daļu Nr.2

Mākslīgā intelekta bāzēta daudzvalodu transkripcijas ģenerēšanas, subtitru tulkošanas un pārfrāzēšanas sistēmas risinājuma izmēģināšana

Nepieciešams norādīt informāciju par pretendenta sniegtajiem **Mākslīgā intelekta bāzēta daudzvalodu transkripcijas ģenerēšanas, subtitru tulkošanas un pārfrāzēšanas sistēmas pakalpojumiem/projektiem** vismaz 2 (diviem) pasūtītajiem iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (no 2022.

gada līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai), ko apliecina attiecīgā pasūtītāja izsniegta pozitīva atsauksme.

| Nr.p.k. | Pasūtītājs, projekts | Pasūtītāja kontaktpersona, tālr., e-pasts | Piegādātā risinājums apraksts | Līguma izpildes termiņš |
|---------|----------------------|---|-------------------------------|-------------------------|
| 1. | | | | |
| 2. | | | | |

Pretendents ar šī pieteikuma iesniegšanu:

- apliecina, ka nav tādu apstākļu, kuri liegtu mums piedalīties iepirkumā “Pakalpojums eksperimentēšanai, izmēģināšanai un testēšanai pirms investīciju ieguldījumiem datu pārvaldības un administratīvo procesu nodrošināšanai” Nr. 8.32–VATP/02
- apliecina, ka ir iepazinies ar iepirkuma procedūras nolikumu, pilnībā pieņem iepirkuma nolikumā un tehniskajā specifikācijā ietvertos noteikumus, un apņemas tos ievērot un izpildīt;
 - apņemas pasūtījuma piešķiršanas gadījumā slēgt iepirkuma līgumu ar pasūtītāju;
 - atzīst sava piedāvājuma spēkā esamību līdz iepirkuma līguma noslēgšanai, bet ne mazāk kā 3 (trīs) mēnešus, skaitot no piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām;
 - garantē, ka visas sniegtās ziņas ir patiesas;
- piekrīt pasūtītāja piedāvājumā iekļauto personas datu apstrādei atbilstoši Vispārīgajai datu aizsardzības regulai (VDAR) (2016/679), Fizisko personu datu apstrādes likumam un citiem piemērojamiem tiesību aktiem;
- apliecina, ka piedāvājums ir galīgs un tas netiks pārskatīts.

(Dokuments parakstāms ar drošu elektronisko parakstu vai pašrocīgi, piedāvājumam pievienojot ieskenētu dokumentu)

Vārds, uzvārds, amats _____
Paraksts _____
Datums _____

Tehniskā specifikācija

Iepirkuma priekšmets ir pakalpojums tehnoloģisko risinājumu eksperimentēšanai, izmēģināšanai un testēšanai pirms investīciju ieguldījumiem, kuru izmantos pasūtītāja klienti.

Līguma ietvaros iegādāto pakalpojumu pasūtītājam ir tiesības nodot lietošanā/testēšanā saviem klientiem bez ierobežojumiem, saskaņošanas vai papildus maksas.

Pakalpojuma ietvaros pretendents jānodrošina un piedāvātajā cenā jāiekļauj:

- klienta situācijas analīze un piedāvājuma/vīzijas izstrāde;
- individuāli pielāgota risinājuma ieviešanas priekšizpēte, sistēmas integrācija (ja nepieciešams);
- konsultācijas par sistēmu tehnoloģisko pakalpojumu (iekārtas/programmatūras izmantošana);
- palīdzība un tehniskais atbalsts sistēmas uzstādīšanā un pielāgošanā;
- apmācība tehnoloģiskā risinājuma sistēmas izmantošanā;
- aparatūras un programmatūras nomas vai amortizācijas izmaksas, kā arī apdrošināšanas izmaksas;
- risinājuma izmēģināšanas rezultātu analīze un rekomendācijas*;
- pārrunas ar pasūtītāja klientiem (risinājuma izmēģināšanas pakalpojuma saņēmējiem) par tālāko risinājuma potenciālo lietošanu.

**Pēc risinājuma izmēģināšanas pabeigšanas risinājuma piegādātājs pasūtītājam un klientam iesniedz risinājuma izmēģināšanas rezultātu analīzi.*

Risinājuma izmēģināšanas rezultātu analīzē jāiekļauj:

- vispārīga informācija par risinājuma piegādātāju (uzņēmuma nosaukums, reģ.nr., jur. adrese, statuss, kontaktpersona, tālruna nr. e-pasts);
- vispārīga informācija par klientu (uzņēmuma nosaukums, reģ.nr., jur. adrese, statuss, kontaktpersona, tālruna nr. e-pasts);
- informācija par risinājumu (nosaukums, risinājuma izmēģināšanas ilgums);
- informācija par risinājuma izmēģināšanas gaitu: norāda, vai risinājuma izmēģināšana ir sekmīga/nav sekmīga, jo [norādīt, kāpēc];
- secinājumi par risinājuma izmēģināšanu: risinājuma izmēģināšana izdevās/neizdevās, risinājums pierādīja/nepierādīja savu piemērotību klienta vajadzībām. Risinājuma izmēģināšanas laikā gūtā pieredze apliecināja, ka tehnoloģija var nodrošināt būtiskus uzlabojumus efektivitātē un veikspējā, jo [norādīt, kāpēc];
- rekomendācijas klientam: norādīt par papildu optimizāciju un uzlabojumiem, balstoties uz risinājuma izmēģināšanas gaitu (ja nepieciešams). Ieteikt/neieteikt turpināt ar pilna mēroga tehnoloģijas ieviešanu, ņemot vērā risinājuma izmēģināšanas laikā iegūtos rezultātus;
- risinājuma izmēģināšanas rezultātu analīzes izdošanas datums.

Iepirkuma daļa Nr. 1

Integrēta atbilstības, kiberdrošības uzraudzības un risku pārvaldības platformas risinājuma izmēģināšana

| | |
|--------------------------------|---|
| 1. Risinājuma nosaukums | Integrēta atbilstības, kiberdrošības uzraudzības un risku pārvaldības platforma |
| 2. Pakalpojuma apraksts | Risinājums ir Integrēta atbilstības, kiberdrošības uzraudzības un risku pārvaldības platforma, kas nodrošina organizācijām nepārtrauktu infrastruktūras, procesu un politiku kontroli atbilstoši NIS2, ISO 27001, ISO 42001, GDPR un SOC 2 prasībām. Risinājums ir uz mākslīgā intelekta (MI) balstīts risinājums, kas automatizē un centralizē organizāciju kiberdrošības un regulatīvās atbilstības pārvaldību. |

| | |
|--|--|
| | <p>Tradicionāli šie procesi prasa ievērojamu manuālu darbu un cilvēkresursus – politiku sagatavošanu, risku novērtēšanu, drošības auditus, regulējumu izmaiņu uzraudzību un incidentu analīzi.</p> <p>Risinājums nodrošina, ka procesus vada un koordinē mākslīgais intelekts, kas darbojas kā “digitālais drošības vadītājs”. Platforma automatizē risku novērtēšanu, drošības kontroļu uzraudzību un politiku uzturēšanu, ievērojami paātrinot atbilstības nodrošināšanas procesu.</p> <p>Risinājums ir paredzēts uzņēmumiem, kas vēlas standartizēt drošības pārvaldību, uzturēt caurspīdīgu drošības stāvokļa monitoringu, kā arī ievērojami samazināt drošības incidentu un auditu izmaksas.</p> <p>Risinājuma izmēģināšanas ietvaros nepieciešams nodrošināt tehnisko atbalstu, regulāras klātienes vai attālinātās tikšanās (nodrošinot vismaz 10 konsultantstundas) par risinājuma lietojamību, kā arī risinājuma konfigurāciju atbilstoši klienta vajadzībām.</p> |
| <p>3. Funkcionālās īpašības</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Atbilstība vairākiem standartiem: vienota kontroles vide vairākām normatīvo aktu un standartizācijas prasībām. • Automatizēti riska novērtējumi: nepārtraukta riska līmeņu monitorēšana, ievainojamību identifikācija, potenciālo uzbrukuma vektoru iezīmēšana. • Dinamiska politiku pārvaldība (MI): automātiska drošības politiku atjaunošana, balstoties uz regulu un infrastruktūras izmaiņām. • DNS un e-pasta drošības analīze: domēnu struktūras, SPF/DKIM/DMARC, potenciālās pikšķerēšanas (<i>spoofing/phishing</i>) risku uzraudzība. • Mākoņpakalpojumu drošības monitorings: AWS, Azure un GCP konfigurāciju atbilstības kontrole un incidentu brīdinājumi. • Reāllaika vadības un tehniskie rādītāji (vizualizācijas paneļi): pārskatāmi drošības KPI, incidentu plūsmas, audita gatavības statuss. |
| <p>4. Tehniskie parametri</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Arhitektūra: PaaS, modulāra mikroservisu arhitektūra • Integrācijas: AWS Cloud Custodian, Azure Security Center, GCP Security Command Center, Graylog SIEM • Datu glabāšana: šifrēta datu uzglabāšana (AES-256), komunikācija caur TLS 1.2+ • Autentifikācija / Pieejas kontrole: RBAC, SSO (OIDC/SAML), MFA • Brīdinājumi un notikumu plūsma: Webhooks, SIEM integrācija, e-pasta paziņojumi, Slack / Teams integrācija • Atbalsts: API pieejas, REST/GraphQL interfeiss, iespēja integrēt iekšējās sistēmās |
| <p>5. Lietojamība</p> | <p>Platforma paredzēta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IT drošības procesu vadītājiem (CISO / Security Officers), • Sistēmu administratoriem un DevOps komandām, • Uzņēmuma vadībai (pārskati un risku KPI), • Konsultāciju un audita firmām kā vienots darba rīks. <p>Lietotāja saskarne ir veidota principā: “no risku identificēšanas līdz rīcības soļiem”, nodrošinot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • skaidru prioritizāciju, • vizuāli saprotamus drošības indikatorus, |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> vienkāršu sagatavošanos auditam vai sertifikācijai un sertifikācijas uzturēšanas procesam. |
| 6. Risinājuma unikalitāte, funkcionālās priekšrocības | <ul style="list-style-type: none"> NIS2 + ISO + GDPR vienā platformā: nav nepieciešami vairāki rīki vai ārējie konsultanti apjomīgai dokumentu uzturēšanai. Automatizēta riska identifikācija: ātra reaģēšana uz draudiem bez manuālas analīzes. Dinamiskas politikas (MI): politikas tiek automātiski atjauninātas. Detalizēta mākoņplatformu drošības kontrole: samazināti konfigurācijas kļūdu riski, kas ir visbiežākais incidentu cēlonis. Vadības līmeņa caurskatāmība: reāllaika atskaites par drošību, risku līmeni un gatavību auditam. Saīsināts sertifikācijas sagatavošanās laiks. |
| 7. Risinājuma izmēģināšanas ilgums | 1 mēnesis |

Iepirkuma daļa Nr. 2

Mākslīgā intelekta bāzēta daudzvalodu transkripcijas ģenerēšanas, subtitru tulkošanas un pārfrāzēšanas sistēmas risinājuma izmēģināšana

| | |
|--------------------------------|--|
| 1. Risinājuma nosaukums | Mākslīgā intelekta bāzēta daudzvalodu transkripcijas ģenerēšanas, subtitru tulkošanas un pārfrāzēšanas sistēma |
| 2. Pakalpojuma apraksts | <p>Inovatīva un droša sistēma daudzvalodu audio un video ierakstu automatiskajai transkribēšanai (STT - speech to text + metadata), kas izmanto mākslīgā intelekta tehnoloģijas runas atpazīšanai, pārvēršanai tekstā, tā pārfrāzēšanai un precīzai sinhronizācijai laikā.</p> <p>Platforma nodrošina ērtu un intuitīvu subtitru un transkripciju rediģēšanas saskarni, kur lietotāji var pielāgot tekstu un laika atzīmes gan manuāli, gan automātiski ar specializētā mākslīgā intelekta palīdzību.</p> <p>Risinājums atbalsta vairākas valodas un runātājus, ļaujot automātiski noteikt runātāju maiņu, sinhronizēt tekstu ar runas gaitu un eksportēt rezultātus dažādos formātos (piemēram, TXT, SRT, VTT, DOCX vai PDF).</p> <p>Platforma ir paredzēta organizācijām, kas vēlas automatizēt transkripciju veidošanu, subtitru sagatavošanu, tulkošanu un pārfrāzēšanu, atbilstoši konfigurējamiem standartiem, un vēlas ietaupīt laiku, vienlaikus saglabājot augstu precizitāti, datu drošību un pilnīgu neatkarību no trešo pušu iesaistes.</p> <p>Risinājuma izmēģināšanas ietvaros nepieciešams nodrošināt pilnvērtīgu pakalpojuma izmēģināšanu, jāveic individuāla pielāgošana, kas ietver risinājuma konfigurēšanu, pielāgošanu konkrētā uzņēmuma vajadzībām. Šajā posmā jāveic tehniskā izpēte, datu apmaiņas nodrošināšana, lai garantētu risinājuma funkcionalitāti un efektivitāti. Risinājuma izmēģināšanas laikā jānodrošina tehniskais atbalsts un konsultācijas vismaz 10 konsultantstundas.</p> |

| | |
|--|--|
| <p>3. Funkcionālās īpašības</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Automātiska transkripciju veidošana, subtitru sagatavošana, tulkošana un pārfrāzēšana, atbilstoši konfigurējamiem standartiem. • Atbalsta vairākus audio-video formātus, ka arī ir iespēja apstrādāt vairākus failus vienlaicīgi. • Mākslīgā intelekta tehnoloģiju kopums nodrošina augstu atpazīšanas precizitāti. • Precīza laika zīmogu ģenerēšana: katram vārdam vai frāzei tiek piešķirti precīzi laika zīmogi (sākums un beigas), kas nodrošina ērtu subtitru automatizēto integrēšanu video sinhronizācijai un meklēšanas funkcionalitāti. • Runātāju identifikācija (diarizācija): sistēma spēj automātiski noteikt runātāju maiņu, kad sarunā piedalās vairāki runātāji, ka arī pievieno atbilstošas runātāju norādes transkriptā. • Transkripciju rediģēšanas saskarne: intuitīva un lietotājam draudzīga vide, kur ir iespēja gan manuāli, gan automātiski ar MI palīdzību labot tekstu, laika iezīmes un teikumu formulējumus. • Daudzvalodu atbalsts un tulkošana: transkribēšana vairākās valodās ar automātisku valodas noteikšanu. • Iespēja tulkot transkripcijas uz citām valodām vienotā saskarnē. • Transkripciju failu eksporta un integrācijas iespējas dažādos formātos: TXT, SRT, JSON, DOCX, PDF u.c. • Iespējama API integrācija ar ārējām sistēmām un datu plūsmām. • Ērta uzdevumu pārvaldība un vēsture, ka arī ir iespēja pārvaldīt un uzraudzīt transkribēšanas uzdevumus reāllaikā. • Vienkārša piekļuve iepriekšējiem rezultātiem un iespēja tos atkārtoti atvērt vai rediģēt. • Paralēla apstrāde un mērogojamība: iespēja palaist vairākus transkribēšanas procesus vienlaicīgi, optimāli izmantojot sistēmas resursus. • Atbalsta mērogojamu arhitektūru, kas ļauj apstrādāt lielus datu apjomus. • Iespēja pielāgot tekstu atbilstoši runas kontekstam un terminoloģijai. |
| <p>4. Tehniskie parametri</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Enkriptētā failu ielāde ar ērtu <i>drag&drop</i>, kas atbalsta vienu vai vairāku failu vienlaicīgu augšupielādi un pirmsapstrādi. • Audio un video failu augšupielāde līdz 10GB. • Pašmitināts transkribēšanas dzinējs (ASR), kas atbalsta 30+ valodas, ieskaitot latviešu valodu. • Pieeja no dažādām interneta pārlūkprogrammām bez instalācijas. • Atbilst GDPR un citiem datu aizsardzības standartiem. • Pielāgojams dizains. |
| <p>5. Lietojamība</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Lietotājam draudzīga un pilnīgi pielāgojama saskarne. • Strādā gan mobilajās ierīcēs, gan stacionārajos datoros. • Pilnvērtīgs latviešu valodas atbalsts un daudzvalodu saskarne ar lokalizāciju (30+ valodās). • Iespēja pielāgot un pievienot funkcionalitāti atbilstoši vajadzībām. |

| | |
|---|---|
| <p>6. Risinājuma unikalitāte, funkcionālās priekšrocības</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Apvienotas vairākas MI tehnoloģijas vienā platformā, tai skaitā integrēta runas atpazīšana (ASR), runātāju atpazīšana (diarizācija), tulkošana un MI asistēta teksta rediģēšana. • Daudzvalodu un daudzrunātāju atbalsts. • Pilnīgi pielāgojama un integrējama sistēma korporatīvā vidē. • Augstākās drošības prasības, nav atkarības no trešo pušu servisiem. • Mērogojamība: noder gan mazām komandām, gan lieliem starptautiskiem uzņēmumiem. • Automātiskā aktivitātes statistika. • Risinājums nodrošina pilnīgu autonomiju no trešo pušu pakalpojumiem un ārējām platformām, ļaujot organizācijai saglabāt kontroli pār datiem, infrastruktūru un izmaksām. |
| <p>7. Risinājuma izmēģināšanas ilgums</p> | <p>1 mēnesis</p> |

Tehniskajā specifikācijā minētās tirdzniecības markas un preču izcelsme, sagatavojot piedāvājumu, var tikt aizstātas ar ekvivalentiem izstrādājumiem. Ekvivalence tiks noteikta, vadoties pēc tehniskajā specifikācijā norādītā izstrādājuma datiem, tehnisko parametru un funkcionālo īpašību atbilstības. Gadījumā, ja pretendents savā piedāvājumā piedāvā izmantot ekvivalentus (aizstāt iepirkuma dokumentācijā norādītos izstrādājumus ar līdzvērtīgiem (ekvivalentiem) vai labākiem) izstrādājumiem, pretendents piedāvājumam jāpievieno atsauci uz izstrādājuma ražotāja vai oficiālā izplatītāja interneta mājas lapu, kurā pieejama visa tehniskā informācija par piedāvājumā iekļautajiem alternatīvajiem izstrādājumiem vai pievieno to piedāvājumam. Informācija jāsniedz tādā apjomā, lai pasūtītājs varētu pārliecināties par piedāvātā izstrādājuma atbilstību iepirkuma tehniskajā specifikācijā izvirzītajām prasībām. Informācijai jābūt pieejamai latviešu valodā.