

**PIEDĀVĀJUMU IESNIEGŠANAS UZAICINĀJUMS
/ REQUEST FOR TENDERS**
**Automatizētas ziņapmaiņas platformas izstrāde un ieviešana
pasākumu organizatoriem**
**Supply, Development, Implementation and Maintenance of an
Automated Messaging Platform for Event Organisers**

1. Pasūtītājs / Contracting Authority

Latviešu valodā

Uzņēmums: **SIA Racemappr**

Reģ. Nr.: 50203588551

Juridiskā adrese: Palasta iela 5-1A, Cēsu nov., Cēsis, LV-4101

Kontaktpersona: Marta Paula Balode

E-pasts: **marta@racemappr.com**

Turpmāk tekstā – **Pasūtītājs**

English

Company: **SIA Racemappr**

Registration No.: 50203588551

Legal Address: Palasta iela 5-1A, Cēsu nov., Cēsis, LV-4101

Contact Person: Marta Paula Balode

Email: **marta@racemappr.com**

Hereinafter referred to as **the Authority**

2. Iepirkuma kopsavilkums / Procurement Summary

Pasūtītājs aicina kvalificētus piegādātājus iesniegt piedāvājumus automatizētas ziņapmaiņas platformas piegādei, izstrādei, ieviešanai, testēšanai, dokumentēšanai un uzturēšanai pasākumu organizatoriem.

Platforma nodrošinās automatizētu klientu komunikāciju, izmantojot tērzēšanu un e-pastu, samazinot manuālo klientu apkalpošanas slodzi, uzlabojot atbilžu ātrumu un sniedzot

The Authority invites qualified suppliers to submit tenders for the supply, development, implementation, testing, documentation and maintenance of an automated messaging platform for event organisers.

The platform will support automated customer communication via chat and email, reducing manual customer service workload, improving response speed and providing insight into the

ieskatu automatizācijas ietekmē uz pārdošanu un dalībnieku piesaisti.

impact of automation on sales and participation.

Iepirkums tiek īstenots Eiropas Savienības līdzfinansēta projekta ietvaros.

This procurement is implemented within a project co-financed by European Union funds.

3. Līguma paredzamā vērtība / Estimated Contract Value

Maksimālā paredzamā līguma vērtība: **113 800 EUR (bez PVN)**. Pasūtītājam nav pienākuma izmantot visu summu.

Maximum estimated contract value: **EUR 113,800 (excluding VAT)**. The Authority is not obliged to commit the full amount.

4. Tiesiskais pamats / Legal Basis

Iepirkums tiek veikts saskaņā ar Latvijas Republikas Publisko iepirkumu likumu un citiem saistošajiem normatīvajiem aktiem.

The procurement shall be conducted in accordance with the Public Procurement Law of the Republic of Latvia and other applicable legislation.

Iepirkuma procedūra – atklāts konkurss.

The procedure is carried out as an open competition.

5. Līguma termiņš / Contract Duration

Plānotais ieviešanas termiņš – līdz 12 mēnešiem no līguma noslēgšanas dienas.

The expected implementation period is up to 12 months from contract signing.

Uzturēšanas un atbalsta pakalpojumi norādāmi atsevišķi.

Maintenance and support services must be specified separately.

6. Darbu apjoms un piegādes / Scope of Work and Deliverables

6.1 Funkcionālās prasības / Functional Requirements

A. Centralizēta ziņapmaiņas pārvaldība / Centralised Messaging Management

Centralizēta pasākumu informācijas, biežāk uzdoto jautājumu un apstiprinātas ziņapmaiņas glabāšana.	Central storage of event information, FAQs and approved messaging.
---	--

Ziņojumu atkārtota izmantošana vairākiem pasākumiem.	Reuse of messaging across multiple events.
--	--

B. Automatizēta klientu komunikācija (čats un e-pasts) / Automated Customer Communication (Chat & Email)

Automatizētas atbildes uz biežākajiem klientu jautājumiem.	Automated responses to common customer enquiries.
--	---

Kontekstuālas atbildes atkarībā no pasākuma un laika.	Context-aware responses based on event and timing.
---	--

Atbalsts komunikācijai pirms, pasākuma laikā un pēc tā.	Support for pre-, during- and post-event communication.
---	---

Valodu atbalsts: angļu (obligāti), latviešu (vēlams).	Language support: English (required), Latvian (preferred).
---	--

C. Automatizācijas kontrole un apstiprināšana / Automation Control & Approval

Pilnībā automatizēti ziņojumi.	Fully automated responses.
--------------------------------	----------------------------

Ziņojumi ar manuālu apstiprināšanu pirms nosūtīšanas.	Messages requiring human approval before sending.
---	---

Manuālās atbildes režīms.	Manual-only response mode.
---------------------------	----------------------------

Konfigurācija pa pasākumiem, kanāliem un ziņojumu tiem.	Configuration per event, channel or message type.
---	---

Pilna darbību audita vēsture.	Full audit trail of sent, approved and edited messages.
-------------------------------	---

D. Integrācijas un API / Integrations & APIs

API balstīta arhitektūra.	API-driven architecture.
Integrācija ar reģistrācijas, CRM un e-pasta sistēmām.	Integration with registration, CRM and email systems.
Dokumentēti datu importēšanas un eksportēšanas punkti.	Documented data import/export endpoints.

E. Tīmekļa administrēšanas saskarne / Web-Based Admin Interface

Lietotāju un piekļuves līmeņu pārvaldība.	User and role management.
Automatizācijas noteikumi un apstiprināšanas rindas.	Automation rules and approval queues.
Ziņojumu vēsture un žurnāli.	Message history and logs.

F. Analītika un ietekmes pārskati / Analytics & Impact Dashboard

Automatizēto un manuāli apstiprināto ziņojumu apjoms.	Volume of automated vs manually approved messages.
Atbildes laiki un mijiedarbības apjoms.	Response times and interaction volumes.
Pārdošanas vai konversiju rādītāji, ja iespējama piesaiste.	Sales or conversion indicators where attribution is possible.
Filtri pēc pasākuma, perioda un kanāla.	Filtering by event, period and channel.

7. Pretendentu kvalifikācijas prasības / Supplier Qualification

Pieredze programmatūras platformu izstrādē.	Experience delivering software platforms.
---	---

Pieredze automatizētas ziņapmaiņas vai klientu apkalpošanas sistēmās.

Experience with automated messaging or customer service systems.

Vismaz 2 līdzīgi projekti pēdējo 3 gadu laikā.

At least two comparable projects completed within the last three years.

8. Piedāvājumu iesniegšana / Submission Requirements

⚠️ Visi piedāvājumi jāiesniedz latviešu un angļu valodā, izvietojot tekstu paralēli (side by side).

⚠️ All submissions must be provided in Latvian and English, presented side by side.

Technical proposal, financial proposal, company info, declarations

9. Vērtēšanas kritēriji / Evaluation Criteria

Kritērijs / Criterion	Svars / Weight
Cena / Price	40%
Tehniskā kvalitāte / Technical quality	30%
Atbilstoša pieredze / Relevant experience	20%
Termiņš un kapacitāte / Timeline & capacity	10%

10. Iepirkuma grafiks / Procurement Timeline

Iepirkuma izsludināšana: **15.12.2025**

Publication of tender: **15/12/2025**

Jautājumu iesniegšanas termiņš: **30.12.2025**

Deadline for questions: **30/12/2025**

Piedāvājumu iesniegšanas termiņš: **07.01.2026**

Deadline for submission: **07/01/2026**

Piedāvājumu izvērtēšana: **07.01.2026 – 13.01.2026**

Evaluation period: **07/01/2026 – 13/01/2026**

Lēmums par uzvarētāju: **14.01.2026**

Award decision: **14/01/2026**

Līguma noslēgšana: **21.01.2026**

Contract signing: **21/01/2026**

11. Saziņas kārtība / Communication Rules

Visa saziņa ar ieinteresētajiem piegādātājiem notiek tikai ar e-iegākuma platformas starpniecību.

All communication with interested suppliers shall take place exclusively through the e-procurement platform.

Tieša saziņa, tikšanās vai sarakste ārpus platformas līdz līguma slēgšanai nav atļauta.

No direct correspondence, meetings or negotiations outside the platform are permitted prior to contract award.

Atbildes uz jautājumiem tiek publicētas publiski, nodrošinot vienlīdzīgu informācijas pieejamību visiem pretendentiem.

Responses to questions will be published publicly to ensure equal access to information for all tenderers.

12. Konfidencialitāte / Confidentiality

Visa informācija, ko Pasūtītājs sniedz pretendentiem iegākuma procesa ietvaros, ir uzskatāma par konfidencialu.

All information provided by the Authority within the procurement process shall be treated as confidential.

Šādu informāciju nedrīkst izpaust trešajām personām vai izmantot citiem mērķiem, izņemot piedāvājuma sagatavošanu.

Such information may not be disclosed to third parties or used for purposes other than preparing the tender.

13. Pasūtītāja tiesības / Rights of the Authority

Pasūtītājs patur tiesības:	The Authority reserves the right to:
– atcelt iepirkumu jebkurā stadijā;	– cancel the procurement at any stage;
– noraidīt jebkuru vai visus piedāvājumus;	– reject any or all tenders;
– pieprasīt precizējumus vai papildu informāciju;	– request clarifications or additional information;
– pārbaudīt pretendentu sniegto informāciju;	– verify information provided by tenderers;
– vest sarunas ar izraudzīto pretendentu normatīvajos aktos atļautajā kārtībā.	– negotiate with the selected tenderer in accordance with applicable legislation.

14. Līguma nosacījumi un maksājumi / Contractual Terms and Payments

Maksājumi tiks veikti pēc sasniegtajiem projekta posmiem un pieņemtiem rezultātiem.	Payments shall be made upon completion of project milestones and acceptance of deliverables.
Maksājumi tiek veikti tikai pēc atbilstošas dokumentācijas iesniegšanas un apstiprināšanas.	Payments shall be made only upon submission and approval of supporting documentation.
Maksājuma veids: bezskaidras naudas norēķins.	Payment method: bank transfer.
Apmaksas termiņš: 30 dienu laikā pēc apstiprināšanas.	Payment term: net 30 days after approval.

15. Piemērojamās tiesības / Governing Law

Līgumam un iepirkuma procedūrai piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti.

Latvian law shall govern the contract and the procurement procedure.

Strīdi tiek izskatīti normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

Any disputes shall be resolved in accordance with applicable legal procedures.

16. Uzaicinājums iesniegt piedāvājumu / Invitation to Tender

Pasūtītājs aicina visus ieinteresētos un kvalificētos piegādātājus iesniegt piedāvājumus saskaņā ar šī dokumenta prasībām noteiktajā termiņā.

The Authority invites all interested and eligible suppliers to submit tenders in accordance with the requirements of this document by the stated deadline.

Piedāvājumu iesniegšanas prasību neievērošana var būt par pamatu piedāvājuma noraidīšanai.

Failure to comply with the submission requirements may result in rejection of the tender.