

## Svarīgs atjauninājums un e-pasta jautājumi Important update and email enquiries

**ATJAUNINĀJUMS: Visa saziņa saistībā ar šo iepirkumu tiks veikta pa e-pastu uz [marta@racemappr.com](mailto:marta@racemappr.com).  
. Lai nodrošinātu caurspīdīgumu, visi e-pasti (izņemot piedāvājumus) tiks publicēti šeit.**

**UPDATE: All communication for this procurement is to be handled via email to [marta@racemappr.com](mailto:marta@racemappr.com). All emails (other than offers) will be shared here for transparency.**

---

### Emails

#### Latviešu valodā

Aigars Brūvelis  
<[aigars.bruvelis@whatdigital.eu](mailto:aigars.bruvelis@whatdigital.eu)>  
15 Dec 2025, 09:24  
to marta

Sveika, Marta!

Es rakstu par "Mārketinga automatizācijas platformas izstrāde un ieviešana pasākumu organizatoriem"

Nolikumā ir rakstīts – Visa saziņa ar ieinteresētajiem piegādātājiem notiek tikai ar e-iekirkuma platformas starpniecību.

Kuru e-iekirkumu platformu Jūs lietojat? Piemēram, EIS jūsu iepirkumu nevar atrast.

#### English

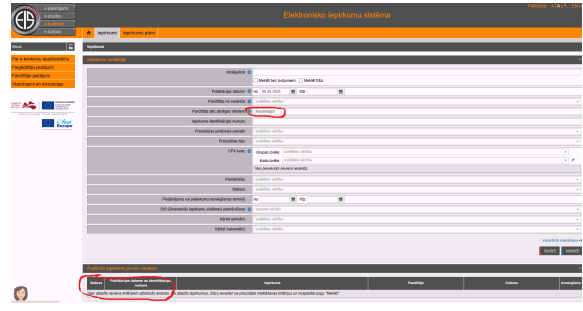
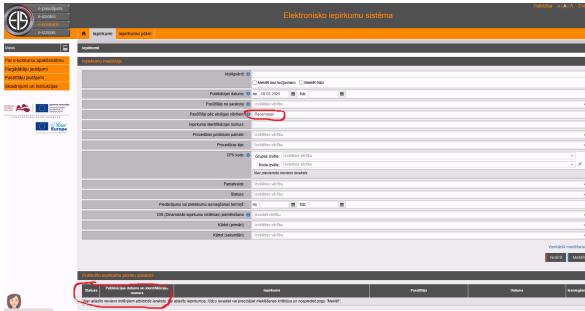
Aigars Brūvelis  
[aigars.bruvelis@whatdigital.eu](mailto:aigars.bruvelis@whatdigital.eu)  
15 Dec 2025, 09:24  
to marta

Hi, Marta!

I am writing about "Development and implementation of a marketing automation platform for event organizers"

In the regulations it is written – All communication with interested suppliers takes place only through the e-procurement platform.

Which e-procurement platform are you using? For example, in EIS your procurement cannot be found.



Aigars Bruvelis

Aigars Bruvelis

Marta Balode

15 Dec 2025, 10:45

Sveiks, Aigar! Paldies par ātro ziņu – vakar vakarā palaidām visu "dzīvajā". Jā, mēs izmantosim EIS un jau esam reģistrējušies, taču vēl jāizprot, kā šo pareizi

Marta Balode

15 Dec 2025, 10:45

Hi, Aigar! Many thanks for the quick message – we launched everything "live" last night. Yes, we will use EIS and we are already registered, however we still need to understand how to properly

Aigars Brūvelis

15 Dec 2025, 11:20

to Marta

Tādā gadījumā, man ir lūgumus, varbūt informēt, kad būs iespējams veikt saziņu e-iegādājumos?

Aigars Brūvelis

15 Dec 2025, 11:20

to Marta

In that case, I have a request, perhaps to inform when it will be possible to communicate in e-procurements?

Aigars

Aigars

Marta Balode

15 Dec 2025, 11:48

Paldies. Jā, protams – varu jums dot ziņu.

Marta Balode

15 Dec 2025, 11:48

Thank you. Yes, of course – I can let you know.

Aigars Brūvelis

18 Dec 2025, 12:04 (13 days ago)

Sveika, Marta! Gribēju jautāt - vai iepirkums ir publicēts EIS?

Aigars Brūvelis

18 Dec 2025, 12:04 (13 days ago)

Hi, Marta! I wanted to ask – is the procurement published in EIS?

Marta Balode  
<marta@racemappr.com>  
22 Dec 2025, 14:11 (9 days ago)  
to Aigars

Sveiks, Aigars

Liels paldies par pacietību, un atvainojos, ka atbildi nācās gaidīt ilgāk. Mēs vienkārši precizējam dažas detaļas, kas mums nebija līdz galam skaidras.

Mums tika norādīts, ka EIS platforma ir paredzēta tikai ar valsti saistītiem iepirkumiem, tāpēc tā nav piemērota šim iepirkumam.

Tāpēc jautājumus un piedāvājumus pieņemsim pa e-pastu uz marta@racemappr.com, un pēc tam IUB ietvaros uzturēsim un publicēsim publisku visu jautājumu un atbilžu reģistru.

Tādēļ, lūdzu, dodiet ziņu, ja jums ir kādi jautājumi, un mēs centīsimies uz tiem atbildēt pēc iespējas drīzāk.

Ar cieņu,  
Marta

-----

Aigars Brūvelis  
22 Dec 2025, 14:41 (9 days ago)  
to Marta

Sveika, Marta!

Ok, paldies.

Man ir sekojoši jautājumi:

- Vai drīkst ņemt daļību izmantojot jau esošu labi strādājošu SAAS platformu, kuru varētu pielāgot Jūsu prasībām?
- Vai SAAS modelis arī būtu ok, vai arī ir jābūvē viss no jauna, un pielāgošana neder, pat, ja var ietaupīt desmitiem tūkstošu eiro?

Paldies  
Aigars

Marta Balode marta@racemappr.com  
22 Dec 2025, 14:11 (9 days ago)  
to Aigars

Hi, Aigars

Many thanks for your patience, and sorry that you had to wait longer for the reply. We were simply clarifying a few details that were not fully clear to us.

It was pointed out to us that the EIS platform is intended only for procurements related to the state, therefore it is not suitable for this procurement.

Therefore we will accept questions and offers via email to marta@racemappr.com, and afterwards within the framework of IUB we will maintain and publish a public register of all questions and answers.

Therefore, please let us know if you have any questions, and we will try to answer them as soon as possible.

Sincerely,  
Marta

-----

Aigars Brūvelis  
22 Dec 2025, 14:41 (9 days ago)  
to Marta

Hi, Marta!

Ok, thank you.

I have the following questions:

- Is it allowed to take part using an already existing well-working SAAS platform, which could be adapted to your requirements?
- Would the SAAS model also be ok, or does everything have to be built from scratch, and adaptation does not work, even

if it can save tens of thousands of euros?

-----  
Marta Balode  
<marta@racemappr.com>  
23 Dec 2025, 11:28 (8 days ago)  
to Aigars

Sveiks, Aigars  
Paldies par jautājumiem.

Mēs meklējam pielāgotu risinājumu, kura īpašumtiesības piederētu mums un kuru nākotnē varētu mērogot, pievienojot papildu rīkus un funkcijas, kā arī piedāvājot to kā atsevišķu SaaS produktu. Lai gan jūs droši varat iesniegt piedāvājumu arī šādā formātā, lai mēs to izvērtētu, maz ticams, ka tas pilnībā atbildīs mūsu gaidām kā pamats nākotnes rīka izveidei.

Kā minēts iepriekš, lai gan īstermiņā tas varētu sniegt izmaksu ietaupījumu, mēs neuzskatām, ka ilgtermiņā tas būtu labākais izmaksu risinājums mūsu biznesam. Šis kļūst par daļu no plašāka rīka, un tam ir jāintegrējas nevainojami mūsu esošajā tehnoloģiju stekā. Mēs iepriekš esam izskatījuši trešo pušu risinājumus un bieži saskārušies ar ierobežojumiem vai mērogošanas problēmām.

Ceru, ka tas skaidri atbild uz jūsu jautājumiem. Priecāšos atbildēt arī uz citiem, ja tādi radīsies.

Ar labākajiem vēlējumiem,  
Marta

Thank you  
Aigars

-----  
Marta Balode marta@racemappr.com  
23 Dec 2025, 11:28 (8 days ago)  
to Aigars

Hi, Aigars  
Thank you for the questions.

We are looking for a customized solution, the ownership of which would belong to us and which could be scaled in the future, adding additional tools and features, as well as offering it as a separate SaaS product. Although you are certainly welcome to submit an offer also in this form for us to evaluate, it is unlikely that it will fully meet our expectations as a basis for creating a future tool.

As mentioned above, although in the short term it could provide cost savings, we do not consider that in the long term it would be the best cost solution for our business. This will become part of a larger tool, and it has to integrate seamlessly into our existing technology stack. We have previously looked at third-party solutions and often encountered limitations or scaling problems.

I hope that this clearly answers your questions. I will be happy to answer others as well, if such arise.

With best wishes,  
Marta

---

Ruma Sengupta  
simpliketruma@gmail.com

Piektd., 26. dec., 09:53 (pirms 5 dienām)  
to marta

Sveika, Marta!

Mēs pārstāvam Simpli Ket Solutions Pvt Ltd.

Saistībā ar automatizēto ziņojumapmaiņas platformu pasākumu organizatoriem, vai jūs, lūdzu, varētu nosūtīt e-ierikumu platformas saiti, lai mēs varētu sazināties, izmantojot šo kanālu. Ar cieņu,

Amlan Sengupta

-----

Marta Balode marta@racemappr.com

Sestd., 27. dec., 12:51 (pirms 4 dienām)  
to Ruma

Sveika, Ruma!  
Paldies par e-pastu.

Mums tika ieteikts, ka EIS platforma, kuru bija plānots izmantot, ir paredzēta tikai ar valsti saistītiem iepirkumiem, tāpēc tā nav piemērota šim iepirkumam.

Tāpēc jautājumus un piedāvājumus pieņemsim pa e-pastu uz marta@racemappr.com, un pēc tam IUB ietvaros uzturēsime un publicēsime publisku visu jautājumu un atbilžu reģistru.

Tādēļ, lūdzu, dodiet ziņu, ja jums ir kādi jautājumi, un mēs centīsimies uz tiem atbildēt pēc iespējas drīzāk.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka visa saziņa būs jānodrošina latviešu un angļu valodā (ar tulkojumu).

Ruma Sengupta  
<simpliketruma@gmail.com>

Fri 26 Dec, 09:53 (5 days ago)

to marta

Hi Marta,

We represent Simpli Ket Solutions Pvt Ltd.

Regarding Automated Messaging Platform for Event Organisers, can you please share the e-procurement platform link

so that we can communicate through that channel.

Best Regards,

Amlan Sengupta

-----

Marta Balode  
<marta@racemappr.com>

Sat 27 Dec, 12:51 (4 days ago)

to Ruma

Hi Ruma,

Thanks for the email.

We were advised that the EIS platform that was planned to be used is only intended for state-related procurements, so it is not suitable for this procurement.

Therefore, we will accept questions and offers by e-mail to marta@racemappr.com, and then we will maintain and publish a public register of all questions and answers within the IUB.

Therefore, please let us know if you have any questions, and we will try to answer them as soon as possible.

Ar cieņu,  
Marta

Please note that all communications  
will need to be translated in Latvian  
and English.

Best regards,

Marta

---

Pari <phoenixpro006@gmail.com>

Pari <phoenixpro006@gmail.com>

Attachments

Attachments

29 Dec 2025, 18:02 (2 days ago)

29 Dec 2025, 18:02 (2 days ago)

to marta

to marta

Sveika, Marta!

Hi Marta,

Es pārstāvu Phoenix Pro. Mēs plānojam  
 piedalīties konkursā "Dokumenta  
atsauces nr.: racemappr01:  
Automatizēta ziņojumapmaiņas  
platforma pasākumu organizatoriem".

I represent Phoenix Pro , We intend to  
bid for the tender "Document Ref. No.:  
racemappr01: Automated Messaging  
Platform for Event Organizers".

Mēs kā komanda rūpīgi izskatījām jūsu  
dokumentāciju, izdomājām dažus  
jautājumus un tos uzskaitījām.

We as a team thoroughly went  
through your documentations and  
came up with some questions and  
listed them.

Pievienotā anketa ir pieejama gan  
angļu, gan latviešu valodā.

Please find the attached questionnaire  
in both English and Latvian language.

Jūsu atbilde būs ļoti noderīga.

Your response will be highly helpful.

Ar nepacietību gaidu jūsu atbildi.

Earnestly awaiting your response.

Paldies.

Thanking You.

Ar cieņu  
Amlan Sengupta

Best Regards

Amlan Sengupta

-----  
Marta Balode  
<marta@racemappr.com>

-----  
Marta Balode  
<marta@racemappr.com>

30 Dec 2025, 13:10 (23 hours ago)

30 Dec 2025, 13:10 (23 hours ago)

Sveiks, Amlan!

Paldies par e-pastu un interesi par projektu.

Mēs strādājam pie tā, lai pēc iespējas drīzāk atbildētu uz visiem jūsu jautājumiem.

Ar cieņu,  
Marta

**ATJAUNINĀJUMS:** Saistībā ar Jaungada brīvdienām mēs plānojam atbildēt uz šo e-pastu 2. janvārī.

to Pari

Hi Amlan

Thanks for your email and interest in the project.

We are working to address all of your questions asap.

Best

Marta

**UPDATE:** Due to the NY holiday we aim to respond to this email on January 2nd